

REGULAMIN CONCIERGE

FORMULARZ INFORMACYJNY

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia spersonalizowanych usług informacyjnych i organizacyjnych na rzecz Klienta przez Concierge Sp. z o.o.

§1 Definicje

1. Infolinia - oznacza numer telefonu 510 808 700, pod którym Klient może skontaktować się z Concierge.
2. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, któremu przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która zawarła umowę dotyczącą Usług Concierge.
3. Concierge - oznacza Concierge Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-568), przy ul. Wierzbicice 10/1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490412, NIP: 525-257-58-37, REGON: 147038566, a także osobistych asystentów oraz doradców reprezentujących Concierge.
4. Regulamin Concierge - oznacza niniejszy regulamin, doręczony Klientowi oraz dostępny na stronie www.e-concierge.pl lub w siedzibie Concierge.
5. Usługi Concierge - usługi organizacyjne oraz informacyjne, świadczone przez Concierge na rzecz Klienta, określone w §2 i §3 niniejszego Regulaminu, w zakresie ustalonym zgodnie z umową zawartą przez Klienta.
6. Osoba upoważniona - osoba pełnoletnia, której użytkownik systemu Concierge sp. z o.o. nadał uprawnienia użytkownika i udzielił pełnomocnictwa do korzystania z posiadanego przez siebie pakietu na Usługi Concierge.
7. Waluta - opłaty będą pobierane od Klienta w walucie polskiej tj. w polskich złotych.

§2 Opis działalności

1. Usługi, o których mowa w niniejszym regulaminie to spersonalizowane usługi informacyjne i organizacyjne, które są świadczone na rzecz Klienta. Concierge pośredniczy w uzyskaniu tych usług dla Klienta.
2. Concierge zapewnia Klientowi opiekę osobistych asystentów oraz doradców (przedstawiciel Concierge).
3. Concierge pośredniczy w uzyskaniu usług na zlecenie Klienta w zależności od pakietu, który Klient wybierze z oferty Concierge.

§3 Zakres wykonywanych usług

CONCIERGE PRAWNIK concierge

Twój Partner Finansowy

wykonanie: Concierge sp. z o.o. oraz Kancelaria Radcy Prawnego Magdalena Szajda NIP 554-206-68-77

- A)** Pomoc prawna w zakresie obowiązującego prawa, polegająca na poinformowaniu Zamawiającego o stanie prawnym, przysługujących mu uprawnieniach i spoczywających na nim obowiązkach, wskazaniu sposobu rozwiązania problemu prawnego, pomocy w przygotowywaniu pism (brak limitu).
- B)** Pomoc przy restrukturyzacji ciężących na kliencie zobowiązań (brak limitu).
- C)** Concierge udostępnia klientowi możliwość korzystania z dedykowanej aplikacji webowej (do korzystania z urzędzeń stacjonarnych) oraz aplikacji mobilnej do korzystania z urzędzeń typu smartphone, tablet (brak limitu).
- D)** Klient za pomocą udostępnionej aplikacji może skorzystać z zadawania pytań profesjonalistom z zakresu prawa. Klient ma możliwość uzyskania opinii prawnej na wskazany przez siebie temat, jak również opinii na temat przesłanego przez siebie za pomocą aplikacji dokumentu. Odpowiedzi na pytania zadawane za pomocą aplikacji będą pojawiały się niezwłocznie, z wyjątkiem takich, które będą wymagały dłuższej analizy, o czym Concierge poinformuje Klienta (brak limitu).
- E)** Dostęp nieograniczony do archiwum.

CONCIERGE PRAWNIK ROZSZERZONY concierge

Twój Partner Finansowy

wykonanie: Concierge sp. z o.o. oraz Kancelaria Radcy Prawnego Magdalena Szajda NIP 554-206-68-77

- A)** Pomoc prawna w zakresie obowiązującego prawa, polegająca na poinformowaniu Zamawiającego o stanie prawnym, przysługujących mu uprawnieniach i spoczywających na nim obowiązkach, wskazaniu sposobu rozwiązania problemu prawnego, pomocy w przygotowywaniu pism (brak limitu).
- B)** Pomoc przy restrukturyzacji ciężących na kliencie zobowiązań (brak limitu).
- C)** Concierge udostępnia klientowi możliwość korzystania z dedykowanej aplikacji webowej (do korzystania z urzędzeń stacjonarnych) oraz aplikacji mobilnej do korzystania z urzędzeń typu smartphone, tablet (brak limitu).
- D)** Klient za pomocą udostępnionej aplikacji może skorzystać z zadawania pytań profesjonalistom z zakresu prawa. Klient ma możliwość uzyskania opinii prawnej na wskazany przez siebie temat, jak również opinii na temat przesłanego przez siebie za pomocą aplikacji dokumentu. Odpowiedzi na pytania zadawane za pomocą aplikacji będą pojawiały się niezwłocznie, z wyjątkiem takich, które będą wymagały dłuższej analizy, o czym Concierge poinformuje Klienta (brak limitu).
- E)** Dostęp nieograniczony do archiwum.

F) Sporządzanie pozwów (dla pakietu na okres 30 dni - limit - jeden pozew, dla pakietu na okres 121 dni - limit - jeden pozew, dla pakietu na okres 151 dni - limit - jeden pozew, dla pakietu na okres 180 dni - limit - dwa pozwy, dla pakietu na okres 365 dni - limit - trzy pozwy).

CONCIERGE PRAWNIK ROZSZERZONY II **concierge** Twój Partner Finansowy

wykonanie: Concierge sp. z o.o. oraz Kancelaria Radcy Prawnego Magdalena Szajda NIP 554-206-68-77

A) Pomoc prawna w zakresie obowiązującego prawa, polegająca na poinformowaniu Zamawiającego o stanie prawnym, przysługujących mu uprawnieniach i spoczywających na nim obowiązkach, wskazaniu sposobu rozwiązania problemu prawnego, pomocy w przygotowywaniu pism (brak limitu).

B) Pomoc przy restrukturyzacji ciężących na kliencie zobowiązań (brak limitu).

C) Concierge udostępnia klientowi możliwość korzystania z dedykowanej aplikacji webowej (do korzystania z urządzeń stacjonarnych) oraz aplikacji mobilnej do korzystania z urządzeń typu smartphone, tablet (brak limitu).

D) Klient za pomocą udostępnionej aplikacji może skorzystać z zadawania pytań profesjonalistom z zakresu prawa. Klient ma możliwość uzyskania opinii prawnej na wskazany przez siebie temat, jak również opinii na temat przesłanego przez siebie za pomocą aplikacji dokumentu. Odpowiedzi na pytania zadawane za pomocą aplikacji będą pojawiały się niezwłocznie, z wyjątkiem takich, które będą wymagały dłuższej analizy, o czym Concierge poinformuje Klienta (brak limitu).

E) Dostęp nieograniczony do archiwum.

F) Sporządzanie pozwów (dla pakietu na okres 30 dni - limit - jeden pozew, dla pakietu na okres 121 dni - limit - jeden pozew, dla pakietu na okres 151 dni - limit - jeden pozew, dla pakietu na okres 180 dni - limit - dwa pozwy, dla pakietu na okres 365 dni - limit - trzy pozwy).

G) Reprezentacja procesowa (dla pakietu na okres 30 dni - limit - jeden proces, dla pakietu 121 dni - jeden proces, dla pakietu na okres 151 dni - limit - jeden proces, dla pakietu 180 dni - dwa procesy, dla pakietu 365 dni - dwa procesy, reprezentacja procesowa dotyczy tylko okresu na jaki został zawarty pakiet). Pakiet nie posiada wliczonych opłat kilometrówki - dojazdu pełnomocnika liczonego do siedziby głównej Concierge sp. z o.o.

CONCIERGE USŁUGI PŁATNICZE **Parkmar Inkaso** Mała Instytucja Płatnicza

wykonanie: Mała Instytucja Płatnicza Parkmar Inkaso NIP 953-244-58-65 / rejestr KNF 12/2019

(nieograniczony dostęp do usługi w okresie na jaki został zawarty pakiet)

Concierge umożliwi klientowi zawarcie umowy z jednym z operatorów usług płatniczych zarejestrowanych w rejestrze Komisji Nadzoru Finansowego/e-mip.pl/ celem:

- opłaty rachunków za prąd, gaz, telewizję, czynsz,
- dokonania wpłaty na rzecz Krajowej Administracji Skarbowej,
- wpłaty na rachunek bankowy

CONCIERGE PRZESYŁKA

wykonanie: operator przesyłek pocztowych i kurierskich "InPost" Sp. z o.o., NIP 6793108059

Concierge w ramach współpracy z operatorem pocztowym/firmą kurierską umożliwia klientowi zawarcie umowy na wysyłkę paczek oraz przesyłek kopertowych w systemie door to door na terenie Polski.

- nadanie w paczkomacie
- odbiór w paczkomacie
- nadanie u kuriera
- dostarczenie przez kuriera

CONCIERGE DORADCA PODATKOWY **concierge** Twój Partner Finansowy

wykonanie: Concierge sp. z o.o.

(nieograniczony dostęp do usługi w okresie na jaki został zawarty pakiet)

- konsultacje z zakresu profesjonalnego doradztwa podatkowego
- kontakt za pomocą aplikacji Concierge, telefonu lub video chat, chat tekstowy

CONCIERGE DOSTAWA **concierge**

wykonanie: Concierge sp. z o.o. oraz Restaurant Partner Polska Sp. z o.o. KRS 0000340368

Concierge w ramach pakietu Concierge dostawa pośredniczy w zawarciu umowy na życzenie klienta w ustalonym z wyprzedzeniem terminie odnośnie do:

- dostarczenia leków i innych artykułów z aptek oraz punktów aptecznych wskazanych przez klienta z miejsca wskazanego przez klienta do jego miejsca zamieszkania
- dostarczenia zakupów spożywczych wskazanych przez klienta z miejsca wskazanego przez klienta do jego miejsca zamieszkania
- dostarczenia zakupów chemii gospodarczej i domowej wskazanych przez klienta z miejsca wskazanego przez klienta do jego miejsca zamieszkania
- dostarczenia zakupów drogerijnych wskazanych przez klienta z miejsca wskazanego przez klienta do jego miejsca zamieszkania
- dostarczenia innych artykułów wskazanych przez klienta (których waga nie przekracza łącznie 20 kg) wskazanych przez klienta z miejsca wskazanego przez klienta do jego miejsca zamieszkania.
- dostarczania przygotowanych posiłków i napojów z restauracji, barów, fast food-ów, kawiarni, coffee shop-ów i innych tego typu lokali prowadzących działalność gastronomiczną.

Usługi wykonywane są w zależności od okresu na jaki został zawarty pakiet usług Concierge dostawa;

Usługa wykonywana jest cztery razy w każdym miesiącu, w okresie na jaki został zawarty pakiet na usługi Concierge. Wykonane usługi sumują się w związku z czym niezależnie od tego, z której usługi klient skorzysta to taka wykonana usługa pomniejsza ilość usług do wykonania o ilość już wykonanych usług.

Usługi pakietu Concierge dostawa wykonywane są w terminie do 24 godzin od momentu złożenia zlecenia przez klienta na wykonanie usługi. Concierge zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wykonania usługi z przyczyn od Concierge niezależnych, po wcześniejszym ustaleniu nowego terminu wykonania usługi z klientem.

*(dotyczy pakietu GOLD i PLATINIUM) Concierge do wykonania usługi Concierge dostawa **nie wymaga** od klienta aby przed wykonaniem usługi klient dokonał przedpłaty na rachunek bankowy Concierge sp. z o.o. kwotą potrzebną do wykonania zakupu towarów lub dokonał autoryzacji kartą kredytową (dotyczy kwoty nieprzekraczającej 500,00 zł, przy zakupach przekraczających kwotę 500,00 zł niezbędna będzie przedpłata lub dokonanie autoryzacji transakcji karta kredytową).

CONCIERGE INFORMATYK RUBYCON

wykonanie: "RUBYCON" Krzysztof Czerny

(nieograniczony dostęp do usługi w okresie na jaki został zawarty pakiet)

Concierge udostępnia klientowi za pomocą dedykowanej aplikacji mobilnej oraz platformy webowej możliwość korzystania z wiedzy profesjonalistów z zakresu informatyki w tym w zakresie:

- konfiguracji i użytkowaniu poczty elektronicznej,
- konfiguracji ustawień przeglądarek internetowych,
- konfiguracji oprogramowań,
- konfiguracja sprzętu dodatkowego w tym skanery, drukarki i wydruki,
- konfiguracja ustawień internetowych, połączenia wi-fi,
- konfiguracja oprogramowania antywirusowego,
- konfiguracja ustawień chmury,
- konfiguracja aplikacji mobilnych na urządzeniach mobilnych,
- konsultacje z zakresu bezpieczeństwa danych w tym danych osobowych.

CONCIERGE PORADY FIZJOTERAPEUTYCZNE ON-LINE /

(Teleporady on line oraz za pomocą środków porozumiewania się na odległość)

wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

(nieograniczony dostęp do usługi w okresie na jaki został zawarty pakiet)

I) Konsultacje terapeutyczne pośrednie:

- Z zespołami bólowymi kręgosłupa – zarówno w stanach ostrych jak i przewlekłych. Na podstawie charakterystyki objawów można określić jak zaawansowana jest dolegliwość, ustalić jej mechanizm oraz sposób leczenia. Specjalista dobrze dla pacjenta najbardziej optymalne ćwiczenia, podpowie jak dbać o kręgosłup w życiu codziennym oraz jakie aktywności ruchowe są najbardziej wskazane.
- Po urazach ortopedycznych (skręcenia, naciągnięcia itp.) – bezpośrednio po urazie, gdy występuje ostry stan zapalny terapia manualna oraz ćwiczenia najczęściej są przeciwwskazane. Ważne jednak, aby pacjent przestrzegał odpowiednich zasad, wiedział co wolno, a czego nie wolno robić. Terapeuta udzieli także informacji jak łagodzić stan zapalny oraz jak postępować z uszkodzonym stawem czy kończyną.
- Po zabiegach ortopedycznych (artroskopia, endoprotezoplastyka, zespolenie złamania) – aby jak najszybciej powrócić do pełnej sprawności należy przestrzegać określonych zasad i zaleceń. Pewne aktywności są zabronione bezpośrednio po zabiegu. Warto wiedzieć kiedy można do nich wrócić, a z których należy zrezygnować na dłużej. Fizjoterapeuta podpowie także jakie ćwiczenia można wykonywać we własnym zakresie, aby jak przyspieszyć proces zdrowienia.
- Po wypadkach, urazach centralnego układu nerwowego, udarach – w tego typu urazach ważna jest szybka i właściwa interwencja fizjoterapeutyczna, aby nie dopuścić do powstania przykurczów czy odleżyn. W pierwszych dobach bardzo ważne jest odpowiednie pozycjonowanie chorego w łóżku, unikanie niewłaściwych ćwiczeń oraz właściwa pielęgnacja. W takich wypadkach konsultacja

przeznaczona jest przede wszystkim dla rodziny chorego, by wiedzieć w jaki sposób maksymalnie mu pomóc i nie zaszkodzić zwłaszcza w pierwszych dobach po urazie.

- W innych przypadkach, gdy potrzebna jest pomoc fizjoterapeuty, a niemożliwa jest bezpośrednia wizyta. Na podstawie zgłoszonych objawów terapeuty określi co jest wskazane, a co przeciwwskazane. Jeśli będzie taka możliwość zaleci odpowiednie ćwiczenia ruchowe lub aktywność fizyczną. Podpowie czy i kiedy można rozpocząć bezpośrednie ćwiczenia z fizjoterapeutą.
- Ergonomia miejsca pracy, wysiłku fizycznego
- Konsultacje wyników badań: RTG, Rezonansu magnetycznego (RM), USG, Tomografii komputerowej (TK).

CONCIERGE FIZJOTERAPEUTYCZNY /

(Teleporady on line oraz za pomocą środków porozumiewania się na odległość)

wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

(nieograniczony dostęp do usługi w okresie na jaki został zawarty pakiet)

I) Konsultacje terapeutyczne pośrednie:

- Z zespołami bólowymi kręgosłupa – zarówno w stanach ostrych jak i przewlekłych. Na podstawie charakterystyki objawów można określić jak zaawansowana jest dolegliwość, ustalić jej mechanizm oraz sposób leczenia. Specjalista dobrze dla pacjenta najbardziej optymalne ćwiczenia, podpowie jak dbać o kręgosłup w życiu codziennym oraz jakie aktywności ruchowe są najbardziej wskazane.
- Po urazach ortopedycznych (skręcenia, naciągnięcia itp.) – bezpośrednio po urazie, gdy występuje ostry stan zapalny terapia manualna oraz ćwiczenia najczęściej są przeciwwskazane. Ważne jednak, aby pacjent przestrzegał odpowiednich zasad, wiedział co wolno, a czego nie wolno robić. Terapeuta udzieli także informacji jak łagodzić stan zapalny oraz jak postępować z uszkodzonym stawem czy kończyną.
- Po zabiegach ortopedycznych (artroskopia, endoprotezoplastyka, zespolenie złamania) – aby jak najszybciej powrócić do pełnej sprawności należy przestrzegać określonych zasad i zaleceń. Pewne aktywności są zabronione bezpośrednio po zabiegu. Warto wiedzieć kiedy można do nich wrócić, a z których należy zrezygnować na dłużej. Fizjoterapeuta podpowie także jakie ćwiczenia można wykonywać we własnym zakresie, aby jak przyspieszyć proces zdrowienia.
- Po wypadkach, urazach centralnego układu nerwowego, udarach – w tego typu urazach ważna jest szybka i właściwa interwencja fizjoterapeutyczna, aby nie dopuścić do powstania przykurczów czy odleżyn. W pierwszych dobach bardzo ważne jest odpowiednie pozycjonowanie chorego w łóżku, unikanie niewłaściwych ćwiczeń oraz właściwa pielęgnacja. W takich wypadkach konsultacja przeznaczona jest przede wszystkim dla rodziny chorego, by wiedzieć w jaki sposób maksymalnie mu pomóc i nie zaszkodzić zwłaszcza w pierwszych dobach po urazie.
- W innych przypadkach, gdy potrzebna jest pomoc fizjoterapeuty, a niemożliwa jest bezpośrednia wizyta. Na podstawie zgłoszonych objawów terapeuty określi co jest wskazane, a co przeciwwskazane. Jeśli będzie taka możliwość zaleci odpowiednie ćwiczenia ruchowe lub aktywność fizyczną. Podpowie czy i kiedy można rozpocząć bezpośrednie ćwiczenia z fizjoterapeutą.
- Ergonomia miejsca pracy, wysiłku fizycznego
- Konsultacje wyników badań: RTG, Rezonansu magnetycznego (RM), USG, Tomografii komputerowej (TK).

II) Konsultacje terapeutyczne bezpośrednie dla klientów klienta z:

- bólami lub dyskomfortem w obrębie stawów skroniowo-żuchwowych, mózgowcowych i twarzoczaszki
- bólami migrenowymi głowy
- szumami usznymi
- bólami odcinka piersiowego, bólami żeber – bólami kującymi przy nabieraniu powietrza
- bólami odcinka lędźwiowego – problem z wyprostowaniem się
- bólami pleców przy dłuższym siedzeniu, leżeniu
- bólami ramion
- bólami kolan
- łokciem „tenisisty”
- łokciem „golfisty”
- „Rwą kulszową”
- bólami nadgarstka
- bólami miednicy
- bólami kości ogonowej
- bolesnością przy siadaniu
- nierównościami kończyn – uczucie uwierającej nogi lub krótszej nogi
- ostrogą piętową
- terapią rozluźnienia miednicy przy problemach z zajściem w ciążę
- stanami napięcia, przeciążenia.
- przeciążeniami kręgosłupa
- zapaleniami stawu barkowego
- wadami postawy

- urazami sportowymi
- ergonomią miejsca pracy, wysiłku fizycznego
- po udarach, operacjach oraz indywidualnie ustalone z klientem klienta co do których Gabinet Fizjoterapeutyczny będzie posiadał stosowną wiedzę i kompetencje.

CONCIERGE FIZJOTERAPEUTYCZNY ROZSZERZONY /

(pakiet dodatkowy opłata zgodna z cennikiem opłat za usługi)

wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

Panel bezpłatnych badań laboratoryjno diagnostycznych bez skierowania

Usługa jest dostępna dla Pacjentów, którzy ukończyli 18 r.ż. i jest realizowana wyłącznie w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Usługa obejmuje:

Konsultacja fizjoterapeuty - limit 3/w okresie trwania pakietu

Konsultacja lekarska - limit 1/w okresie trwania pakietu

- ustalenie trybu rehabilitacji,
- pomoc doraźna lub/i terapia indywidualna.

CONCIERGE FIZJOTERAPEUTYCZNY ROZSZERZONY II /

wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

Panel bezpłatnych badań laboratoryjno diagnostycznych bez skierowania

Usługa jest dostępna dla Pacjentów, którzy ukończyli 18 r.ż. i jest realizowana wyłącznie w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Usługa obejmuje:

- Konsultacja lekarska - ustalenie trybu rehabilitacji
- Konsultacja fizjoterapeuty limit 3 konsultacji u lekarza fizjoterapeuty
- 10 zabiegów kinezyterapeutycznych / rok u fizjoterapeuty

CONCIERGE TELEPORADY MEDYCZNE /

wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

Usługa obejmuje możliwość skorzystania z telefonicznej porady medycznej udzielanej przez specjalistów medycznych (lekarzy, pielęgniarki) w zakresie interny/medycyny rodzinnej/pediatrici/pielęgniarstwa pod numerem ogólnopolskiej Infolinii Grupy LUX MED, **przez 24 godziny na dobę.**

Porada nie zastępuje konsultacji stacjonarnej. Podczas porady nie są wystawiane recepty oraz skierowania na badania podczas których wykorzystuje się promieniowanie jonizujące. W uzasadnionych medycznie przypadkach specjalista medyczny może skierować Pacjenta na stacjonarną wizytę lekarską, zdecydować o wezwaniu karetki pogotowia lub skierować w trybie pilnym do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

CONCIERGE IM /

wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

A) Konsultacje specjalistów wariant podstawowy

Usługa obejmuje nielimitowane wizyty w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, w sytuacjach chorobowych oraz pomocy w nagłych zachorowaniach.

Usługa zawiera: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia i dotyczy konsultacji w następującym zakresie:

- interny
- pediatrii

Uwaga: Usługa Konsultacje specjalistów wariant podstawowy nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego.

Panel badań laboratoryjnych bez skierowania

Usługa jest dostępna dla Pacjentów, którzy ukończyli 18 r.ż. i jest realizowana wyłącznie w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Usługa obejmuje jednorazowe wykonanie bez skierowania Lekarza (w ciągu 12 miesięcy okresu obowiązywania umowy), panelu badań laboratoryjnych, zawierającego:

- Mocz – badanie ogólne
 - Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
 - Cholesterol całkowity
 - Glukoza na czczo
 - Standardowa* cytologia szyjki macicy (dostępna dla Pacjentów już od 16 r.ż.)
- * Standardowe – powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP

B) Konsultacje specjalistów wariant II - z dopłatą

Usługa obejmuje nielimitowany dostęp do konsultacji Lekarzy w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED w sytuacjach chorobowych, pomocy w nagłych zachorowaniach oraz poradnictwa ogólnomedycznego.

Dopłata za każdą zrealizowaną konsultację objętą zakresem usług wynosi: 160zł

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę lekarza specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia.

W przypadku:

Pacjentów powyżej 18 r.ż. - wizyty bez skierowania dotyczą konsultacji w następującym zakresie:

- alergologii
- chirurgii ogólnej
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- gastroenterologii
- ginekologii
- hematologii
- kardiologii
- laryngologii
- nefrologii
- neurologii
- okulistyki
- onkologii
- ortopedii
- pulmonologii
- proktologii
- reumatologii
- urologii

Pacjentów do 18 r.ż. - wizyty bez skierowania dotyczą konsultacji w następującym zakresie:

- chirurgii
- dermatologii
- ginekologii (od 16 r.ż.)
- laryngologii
- neurologii
- okulistyki
- ortopedii

Pacjentów do 18 r.ż. - wizyty wymagają skierowania od Lekarza ambulatoryjnej Placówki medycznej wskazanej przez LUX MED i dotyczą konsultacji w następującym zakresie:

- alergologii
- gastroenterologii
- kardiologii
- nefrologii
- pulmonologii
- reumatologii
- urologii

Uwaga: Usługa Konsultacje specjalistów wariant II z dopłatą nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego. Również pozostałe konsultacje są odpłatne.

wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

A) Konsultacje specjalistów wariant podstawowy

Usługa obejmuje nielimitowane wizyty w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, w sytuacjach: chorobowych oraz pomocy w nagłych zachorowaniach.

Usługa zawiera: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia i dotyczy konsultacji w następującym zakresie:

- interny
- pediatrii
- Lekarza medycyny rodzinnej

Uwaga:

Usługa Konsultacje specjalistów wariant podstawowy nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego.

B) Konsultacje specjalistów wariant

Usługa obejmuje nielimitowany dostęp **bez skierowania** do konsultacji Lekarzy w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED w sytuacjach chorobowych, pomocy w nagłych zachorowaniach oraz poradnictwa ogólnomedycznego. Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę lekarza specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia.

W przypadku:

Pacjentów powyżej 18 roku życia – wizyty dotyczą konsultacji w następującym zakresie:

- chirurgii ogólnej
- okulistyki
- urologii
- ortopedii

Uwaga:

Usługa Konsultacje specjalistów wariant I nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego. Również pozostałe konsultacje są odpłatne.

C) Teleporady medyczne

Usługa obejmuje możliwość skorzystania z telefonicznej porady medycznej udzielanej przez specjalistów medycznych (lekarzy, pielęgniarki) w zakresie interny/medycyny rodzinnej/pediatrii/pielęgniarstwa pod numerem ogólnopolskiej Infolinii Grupy LUX MED, **przez 24 godziny na dobę.**

Porada nie zastępuje konsultacji stacjonarnej. Podczas porady nie są wystawiane recepty oraz skierowania na badania podczas których wykorzystuje się promieniowanie jonizujące. W uzasadnionych medycznie przypadkach specjalista medyczny może skierować Pacjenta na stacjonarną wizytę lekarską, zdecydować o wezwaniu karetki pogotowia lub skierować w trybie pilnym do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

D) Zabiegi pielęgniarские

Usługi obejmujące pomiary podstawowe, drobne zabiegi w tym diagnostyczne, zgodnie z kompetencjami wykonywane przez pielęgniarkę lub położną samodzielnie lub na zlecenie Lekarza, w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji Lekarzy, do których Pacjent jest uprawniony w ramach zakresu usług, wieku Pacjenta i dostępności zabiegu w ambulatoryjnej Placówce medycznej wskazanej przez LUX MED.

Zabiegi ambulatoryjne pielęgniarские:

- Iniekcja dożylna
- Iniekcja podskórna / domięśniowa
- Kropiółka w sytuacji doraźnej
- Podanie leku doustnego w sytuacji doraźnej
- Pomiar temperatury ciała
- Założenie / zmiana / usunięcie – opatrunka mały
- Pobranie krwi
- Mierzenie RR / ciśnienia
- Pomiar wzrostu i wagi ciała
- Usługa położnej w gabinecie – badanie palpacyjne piersi

Uwaga:

Materiały i środki medyczne takie, jak: opatrunki, bandaż, wenflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa, środki dezynfekujące, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do ww. zabiegów od Pacjenta pobierana jest opłata.

E) Panel badań laboratoryjnych bez skierowania

Usługa jest dostępna dla Pacjentów, którzy ukończyli 18 rok życia i jest realizowana wyłącznie w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Usługa obejmuje **jednorazowe** wykonanie bez skierowania Lekarza (w ciągu okresu obowiązywania umowy), panelu badań laboratoryjnych, zawierającego:

- Mocz – badanie ogólne
- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- Cholesterol całkowity
- Glukoza na czczo
- Standardowa* cytologia szyjki macicy (dostępna dla Pacjentów już od 16 r.ż.)

* Standardowe – powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP

F) Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa wariant podstawowy

Usługa obejmuje niżej wymienione badania diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej i czynnościowej, wykonywane w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Liczba realizowanych badań nie jest limitowana.

Wszystkie badania diagnostyczne dostępne w ramach usługi wykonywane są na podstawie skierowań wystawionych przez Lekarzy Placówek medycznych wskazanych przez LUX MED, wyłącznie ze wskazań medycznych w przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego prowadzonego ww. placówkach.

G) Diagnostyka laboratoryjna:

Badania hematologiczne i koagulologiczne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- OB / ESR
- INR / Czas protrombinowy
- APTT

Badania biochemiczne i hormonalne oraz markery nowotworowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Transaminaza GPT / ALT
- Transaminaza GOT / AST
- Bilirubina całkowita
- Chlorki / Cl
- Cholesterol całkowity
- Test obciążenia glukozą (4 pkt, 75 g, 0, 1, 2, 3 h)
- Glukoza na czczo
- Glukoza 120' po jedzeniu
- Glukoza 60' po jedzeniu
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 4 godzinach
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 5 godzinach
- Kreatynina
- Mocznik / Azot Mocznikowy/ BUN
- Potas / K
- Sód / Na
- Żelazo / Fe
- Żelazo / Fe 120 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 180 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 240 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 300 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 60 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- TSH / hTSH
- PSA całkowite

Badania serologiczne i diagnostyka infekcji wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Serologia kiły podstawowa (VDRL lub USR lub anty TP) dawniej WR
- HBs Ag / antygen

Badania moczu wraz z pobraniem materiału (mocz) do badania:

- Mocz – badanie ogólne

Badania bakteriologiczne wraz z pobraniem wymazu do badania (usługa nie obejmuje badań wykonywanych technikami biologii molekularnej):

- Posiew moczu
- Kał posiew ogólny
- Antybiogram do posiewu (mocz, kał)

Badania kału wraz z pobraniem materiału do badania:

- Kał badanie ogólne

Badania cytologiczne wraz z pobraniem materiału do badania:

- Standardowa* cytologia szyjki macicy

H) Szybkie testy paskowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Cholesterol badanie paskowe
- Glukoza badanie glukometrem
- Troponina – badanie paskowe

I) Diagnostyka obrazowa:

Badania elektrokardiograficzne:

- Badanie EKG – spoczynkowe

Badania rentgenowskie (wynik badania na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej):

- RTG czaszki oczodoły
- RTG oczodoły + boczne (2 projekcje)
- RTG czaszki PA + bok
- RTG jamy brzusznej na stojąco
- RTG klatki piersiowej
- RTG klatki piersiowej + bok
- RTG klatki piersiowej bok z barytem
- RTG klatki piersiowej PA + bok z barytem
- RTG żeber (1 strona) w 2 skosach
- RTG mostka AP
- RTG mostka / boczne klatki piersiowej

Uwaga:

W związku z rozwojem technologii nazwy lub metody wykonania poszczególnych badań diagnostycznych mogą ulegać zmianie, co nie będzie ograniczać zakresu usług określonych w niniejszej umowie. Jeżeli efektem zastosowania nowej metody, będzie rozszerzenie ww. zakresu usług, to usługi wynikające z rozszerzenia zakresu, nie będą objęte zakresem usług. Wynik badania wydawany jest na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej. O ile nie zaznaczono inaczej usługa: nie obejmuje testów paskowych a diagnostyka obrazowa w zakresie USG obejmuje prezentację 2D bez dodatkowych opcji.

* Standardowe – powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP

Dostęp do Placówek własnych LUX MED i Medycyna Rodzinna, których aktualna lista dostępna jest na Portalu Pacjenta oraz na właściwej podstronie www.luxmed.pl oraz do Placówek współpracujących, których aktualna lista dostępna jest na Portalu Pacjenta oraz na stronie www.luxmed.pl/placowkiwspolpracujace_wspolplacenie.

CONCIERGE IM II PLUS /

wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

A) Konsultacje specjalistów wariant podstawowy

Usługa obejmuje nielimitowane wizyty w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, w sytuacjach: chorobowych oraz pomocy w nagłych zachorowaniach.

Usługa zawiera: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia i dotyczy konsultacji w następującym zakresie:

- interny
- pediatrii
- Lekarza medycyny rodzinnej

Uwaga:

Usługa Konsultacje specjalistów wariant podstawowy nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego.

B) Konsultacje specjalistów wariant

Usługa obejmuje nielimitowany dostęp **bez skierowania** do konsultacji Lekarzy w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED w sytuacjach chorobowych, pomocy w nagłych zachorowaniach oraz poradnictwa ogólnomedycznego.

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę lekarza specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia.

W przypadku:

Pacjentów powyżej 18 roku życia – wizyty dotyczą konsultacji w następującym zakresie:

- chirurgii ogólnej
- okulistyki
- urologii
- ortopedii
- endokrynolog
- kardiologii

Uwaga:

Usługa Konsultacje specjalistów wariant I nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego. Również pozostałe konsultacje są odpłatne.

C) Teleporady medyczne

Usługa obejmuje możliwość skorzystania z telefonicznej porady medycznej udzielanej przez specjalistów medycznych (lekarzy, pielęgniarki) w zakresie interny/medycyny rodzinnej/pediatrici/pielęgniarstwa pod numerem ogólnopolskiej Infolinii Grupy LUX MED, **przez 24 godziny na dobę.**

Porada nie zastępuje konsultacji stacjonarnej. Podczas porady nie są wystawiane recepty oraz skierowania na badania podczas których wykorzystuje się promieniowanie jonizujące. W uzasadnionych medycznie przypadkach specjalista medyczny może skierować Pacjenta na stacjonarną wizytę lekarską, zdecydować o wezwaniu karetki pogotowia lub skierować w trybie pilnym do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

D) Zabiegi pielęgniarские

Usługi obejmujące pomiary podstawowe, drobne zabiegi w tym diagnostyczne, zgodnie z kompetencjami wykonywane przez pielęgniarkę lub położną samodzielnie lub na zlecenie Lekarza, w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji Lekarzy, do których Pacjent jest uprawniony w ramach zakresu usług, wieku Pacjenta i dostępności zabiegu w ambulatoryjnej Placówce medycznej wskazanej przez LUX MED.

Zabiegi ambulatoryjne pielęgniarские:

- Iniekcja dożylna
- Iniekcja podskórna / domięśniowa
- Kropiółka w sytuacji doraźnej
- Podanie leku doustnego w sytuacji doraźnej
- Pomiar temperatury ciała
- Założenie / zmiana / usunięcie – opatrunek mały
- Pobranie krwi
- Mierzenie RR / ciśnienia
- Pomiar wzrostu i wagi ciała
- Usługa położnej w gabinecie – badanie palpacyjne piersi

Uwaga:

Materiały i środki medyczne takie, jak: opatrunki, bandaż, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa, środki dezynfekujące, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do ww. zabiegów od Pacjenta pobierana jest opłata.

E) Panel badań laboratoryjnych bez skierowania

Usługa jest dostępna dla Pacjentów, którzy ukończyli 18 rok życia i jest realizowana wyłącznie w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Usługa obejmuje **jednorazowe** wykonanie bez skierowania Lekarza (w ciągu okresu obowiązywania umowy), panelu badań laboratoryjnych, zawierającego:

- Mocz – badanie ogólne
 - Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
 - Cholesterol całkowity
 - Glukoza na czczo
 - Standardowa* cytologia szyjki macicy (dostępna dla Pacjentów już od 16 r.ż.)
- * Standardowe – powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP

F) Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa wariant podstawowy

Usługa obejmuje niżej wymienione badania diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej i czynnościowej, wykonywane w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Liczba realizowanych badań nie jest limitowana.

Wszystkie badania diagnostyczne dostępne w ramach usługi wykonywane są na podstawie skierowań wystawionych przez Lekarzy Placówek medycznych wskazanych przez LUX MED, wyłącznie ze wskazań medycznych w przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego prowadzonego ww. placówkach.

G) Diagnostyka laboratoryjna:**Badania hematologiczne i koagulologiczne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:**

- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- OB / ESR
- INR / Czas protrombinowy
- APTT

Badania biochemiczne i hormonalne oraz markery nowotworowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Transaminaza GPT / ALT
- Transaminaza GOT / AST
- Bilirubina całkowita

- Chlorki / Cl
- Cholesterol całkowity
- Test obciążenia glukozą (4 pkt, 75 g, 0, 1, 2, 3 h)
- Glukoza na czczo
- Glukoza 120' po jedzeniu
- Glukoza 60' po jedzeniu
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 4 godzinach
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 5 godzinach
- Kreatynina
- Mocznik / Azot Mocznikowy/ BUN
- Potas / K
- Sód / Na
- Żelazo / Fe
- Żelazo / Fe 120 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 180 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 240 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 300 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 60 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- TSH / hTSH
- PSA całkowite

Badania serologiczne i diagnostyka infekcji wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Serologia kiły podstawowa (VDRL lub USR lub anty TP) dawniej WR
- HBs Ag / antygen

Badania moczu wraz z pobraniem materiału (mocz) do badania:

- Mocz – badanie ogólne

Badania bakteriologiczne wraz z pobraniem wymazu do badania (usługa nie obejmuje badań wykonywanych technikami biologii molekularnej):

- Posiew moczu
- Kał posiew ogólny
- Antybiogram do posiewu (mocz, kał)

Badania kału wraz z pobraniem materiału do badania:

- Kał badanie ogólne

Badania cytologiczne wraz z pobraniem materiału do badania:

- Standardowa* cytologia szyjki macicy

H) Szybkie testy paskowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Cholesterol badanie paskowe
- Glukoza badanie glukometrem
- Troponina – badanie paskowe

I) Diagnostyka obrazowa:

Badania elektrokardiograficzne:

- Badanie EKG – spoczynkowe

Badania rentgenowskie (wynik badania na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej):

- RTG czaszki oczodoły
- RTG oczodoły + boczne (2 projekcje)
- RTG czaszki PA + bok
- RTG jamy brzusznej na stojąco
- RTG klatki piersiowej
- RTG klatki piersiowej + bok
- RTG klatki piersiowej bok z barytem
- RTG klatki piersiowej PA + bok z barytem
- RTG żeber (1 strona) w 2 skosach
- RTG mostka AP
- RTG mostka / boczne klatki piersiowej

Uwaga:

W związku z rozwojem technologii nazwy lub metody wykonania poszczególnych badań diagnostycznych mogą ulegać zmianie, co nie będzie ograniczać zakresu usług określonych w niniejszej umowie. Jeżeli efektem zastosowania nowej metody, będzie rozszerzenie ww. zakresu usług, to usługi wynikające z rozszerzenia zakresu, nie będą objęte zakresem usług. Wynik badania wydawany jest na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej. O ile nie zaznaczono inaczej usługa: nie obejmuje testów paskowych a diagnostyka obrazowa w zakresie USG obejmuje prezentację 2D bez dodatkowych opcji.

* Standardowe – powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP

Dostęp do Placówek własnych LUX MED i Medycyna Rodzinna, których aktualna lista dostępna jest na Portalu Pacjenta oraz na właściwej podstronie www.luxmed.pl oraz do Placówek współpracujących, których aktualna lista dostępna jest na Portalu Pacjenta oraz na stronie www.luxmed.pl/placowkiwspolpracujace_wspolplacenie.

CONCIERGE MR /

wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

A) Konsultacje specjalistów wariant podstawowy

Usługa obejmuje nielimitowane wizyty w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, w sytuacjach chorobowych oraz pomocy w nagłych zachorowaniach.

Usługa zawiera: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia i dotyczy konsultacji w następującym zakresie:

- interny
- pediatrii
- Lekarza medycyny rodzinnej

Uwaga:

Usługa Konsultacje specjalistów wariant podstawowy nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego.

B) Konsultacje specjalistów wariant I plus

Usługa obejmuje nielimitowany dostęp **bez skierowania** do konsultacji Lekarzy w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED w sytuacjach chorobowych, pomocy w nagłych zachorowaniach oraz poradnictwa ogólnomedycznego. Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę lekarza specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia.

W przypadku:

Pacjentów powyżej 18 r.ż. – wizyty dotyczą konsultacji w następującym zakresie:

- alergologii
- chirurgii ogólnej
- diabetologii
- ginekologii
- laryngologii
- kardiologii
- nefrologii
- neurologii
- okulistyki
- ortopedii
- onkologii
- proktologii
- pulmonologii
- reumatologii
- urologii

Pacjentów do 18 r.ż. – wizyty dotyczą konsultacji w następującym zakresie:

- chirurgii
- ginekologii (od 16 r.ż.)
- laryngologii
- neurolog

Uwaga:

Usługa Konsultacje specjalistów wariant I nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego. Również pozostałe konsultacje są odpłatne.

C) Teleporady medyczne

Usługa obejmuje możliwość skorzystania z telefonicznej porady medycznej udzielanej przez specjalistów medycznych (lekarzy, pielęgniarki) w zakresie interny/medycyny rodzinnej/pediatrii/pielęgniarstwa pod numerem ogólnopolskiej Infolinii Grupy LUX MED, **przez 24 godziny na dobę.**

Porada nie zastępuje konsultacji stacjonarnej. Podczas porady nie są wystawiane recepty oraz skierowania na badania podczas których wykorzystuje się promieniowanie jonizujące. W uzasadnionych medycznie przypadkach specjalista medyczny może

skierować Pacjenta na stacjonarną wizytę lekarską, zdecydować o wezwaniu karetki pogotowia lub skierować w trybie pilnym do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

D) Zabiegi pielęgniarские

Usługi obejmujące pomiary podstawowe, drobne zabiegi w tym diagnostyczne, zgodnie z kompetencjami wykonywane przez pielęgniarkę lub położną samodzielnie lub na zlecenie Lekarza, w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji Lekarzy, do których Pacjent jest uprawniony w ramach zakresu usług, wieku Pacjenta i dostępności zabiegu w ambulatoryjnej Placówce medycznej wskazanej przez LUX MED.

Zabiegi ambulatoryjne pielęgniarские:

- Iniekcja dożylna
- Iniekcja podskórna / domięśniowa
- Kroplówka w sytuacji doraźnej
- Podanie leku doustnego w sytuacji doraźnej
- Pomiar temperatury ciała
- Założenie / zmiana / usunięcie – opatrunek mały
- Pobranie krwi
- Mierzenie RR / ciśnienia
- Pomiar wzrostu i wagi ciała
- Usługa położnej w gabinecie – badanie palpacyjne piersi

Uwaga:

Materiały i środki medyczne takie, jak: opatrunki, bandaże, wenflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa, środki dezynfekujące, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do ww. zabiegów od Pacjenta pobierana jest opłata.

E) Zabiegi ambulatoryjne wariant I

Usługi obejmujące pomiary podstawowe, zabiegi w tym diagnostyczne, niewymagające hospitalizacji oraz reżimu sali operacyjnej. Zgodnie z kompetencjami wykonywane przez Lekarza lub pielęgniarkę lub położną, podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub poza konsultacją lekarską w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji Lekarzy, do których Pacjent jest uprawniony w ramach zakresu usług, wieku Pacjenta i dostępności zabiegu w ambulatoryjnej Placówce medycznej wskazanej przez LUX MED.

Zabiegi ambulatoryjne obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne ogólnolekarskie:

- Mierzenie RR / ciśnienia
- Pomiar wzrostu i wagi ciała
- Usunięcie kleszcza – niechirurgiczne

Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- Szycie rany do 1,5 cm
- Usunięcie kleszcza – chirurgiczne
- Usunięcie kleszcza – niechirurgiczne
- Założenie / zmiana / usunięcie – opatrunek mały (niewymagający opracowania chirurgicznego)
- Usunięcie innego ciała obcego bez nacięcia
- Usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym, po zabiegach wykonywanych w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED
- Usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych poza Placówkami medycznymi wskazanymi przez LUX MED – kwalifikacja przypadku po ocenie Lekarza LUX MED (nie wykonujemy zdejmowania szwów po porodzie)

Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

- Badanie trąbek słuchowych przedmuchiwanie
- Katetyzacja trąbki słuchowej
- Płukanie ucha
- Usunięcie ciała obcego z nosa / ucha
- Proste opatrunki laryngologiczne
- Koagulacja naczyń przegrody nosa
- Elektrokoagulacja naczyń przegrody nosa
- Usunięcie tamponady nosa
- Zaopatrzenie krwotoku z nosa – dwie strony
- Zaopatrzenie krwotoku z nosa – jedna strona
- Usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym po zabiegach laryngologicznych wykonywanych w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED
- Usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych poza Placówkami medycznymi wskazanymi przez LUX MED – kwalifikacja przypadku po ocenie Lekarza LUX MED

- Donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa w sytuacji doraźnej
- Założenie / zmiana / usunięcie sączka w przewodzie słuchowym zewnętrznym

Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- Standardowe* badanie dna oka
- Dobór szkieł korekcyjnych (nie obejmuje soczewek z płynną ogniskową)
- Gonioskopia (ocena kąta przesączania)
- Usunięcie ciała obcego z oka
- Badanie ostrości widzenia
- Standardowe* badanie autorefraktometrem
- Podanie leku do worka spojówkowego
- Standardowy* pomiar ciśnienia śródgałkowego
- Standardowe* badanie widzenia przestrzennego
- Płukanie kanalików łzowych (dot. Pacjentów powyżej 18 r.ż.)

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- Pobranie standardowej* cytologii z szyjki macicy

Znieczulenia:

- Znieczulenie miejscowe: nasiąkowe lub powierzchowne

Uwaga:

Materiały i środki medyczne, takie jak: opatrunki, bandaże, wenflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do ww. zabiegów, od Pacjenta pobierana jest opłata.

* Standardowe – powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP

F) Panel badań laboratoryjnych bez skierowania

Usługa jest dostępna dla Pacjentów, którzy ukończyli 18 rok życia i jest realizowana wyłącznie w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Usługa obejmuje **jednorazowe** wykonanie bez skierowania Lekarza (w ciągu okresu obowiązywania umowy), panelu badań laboratoryjnych, zawierającego:

- Mocz – badanie ogólne
- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- Cholesterol całkowity
- Glukoza na czczo
- Standardowa* cytologia szyjki macicy (dostępna dla Pacjentów już od 16 r.ż.)

* Standardowe – powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP

G) Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa wariant podstawowy

Usługa obejmuje niżej wymienione badania diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej i czynnościowej, wykonywane w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Liczba realizowanych badań nie jest limitowana.

Wszystkie badania diagnostyczne dostępne w ramach usługi wykonywane są na podstawie skierowań wystawionych przez Lekarzy Placówek medycznych wskazanych przez LUX MED, wyłącznie ze wskazań medycznych w przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego prowadzonego ww. placówkach.

H) Diagnostyka laboratoryjna:

Badania hematologiczne i koagulologiczne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- OB / ESR
- INR / Czas protrombinowy
- APTT

Badania biochemiczne i hormonalne oraz markery nowotworowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Transaminaza GPT / ALT
- Transaminaza GOT / AST
- Bilirubina całkowita
- Chlorki / Cl
- Cholesterol całkowity
- Test obciążenia glukozą (4 pkt, 75 g, 0, 1, 2, 3 h)
- Glukoza na czczo
- Glukoza 120' po jedzeniu
- Glukoza 60' po jedzeniu
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 4 godzinach
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 5 godzinach
- Kreatynina
- Mocznik / Azot Mocznikowy/ BUN
- Potas / K

- Sód / Na
- Żelazo / Fe
- Żelazo / Fe 120 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 180 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 240 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 300 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 60 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- TSH / hTSH
- PSA całkowite

Badania serologiczne i diagnostyka infekcji wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Serologia kiły podstawowa (VDRL lub USR lub anty TP) dawniej WR
- HBs Ag / antygen

Badania moczu wraz z pobraniem materiału (mocz) do badania:

- Mocz – badanie ogólne

Badania bakteriologiczne wraz z pobraniem wymazu do badania (usługa nie obejmuje badań wykonywanych technikami biologii molekularnej):

- Posiew moczu
- Kał posiew ogólny
- Antybiogram do posiewu (mocz, kał)

Badania kału wraz z pobraniem materiału do badania:

- Kał badanie ogólne

Badania cytologiczne wraz z pobraniem materiału do badania:

- Standardowa* cytologia szyjki macicy

I) Szybkie testy paskowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Cholesterol badanie paskowe
- Glukoza badanie glukometrem
- Troponina – badanie paskowe

J) Diagnostyka obrazowa:

Badania elektrokardiograficzne:

- Badanie EKG – spoczynkowe

Badania rentgenowskie (wynik badania na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej):

- RTG czaszki oczodoły
- RTG oczodoły + boczne (2 projekcje)
- RTG czaszki PA + bok
- RTG jamy brzusznej na stojąco
- RTG klatki piersiowej
- RTG klatki piersiowej + bok
- RTG klatki piersiowej bok z barytem
- RTG klatki piersiowej PA + bok z barytem
- RTG żeber (1 strona) w 2 skosach
- RTG mostka AP
- RTG mostka / boczne klatki piersiowej

Uwaga:

W związku z rozwojem technologii nazwy lub metody wykonania poszczególnych badań diagnostycznych mogą ulegać zmianie, co nie będzie ograniczać zakresu usług określonych w niniejszej umowie. Jeżeli efektem zastosowania nowej metody, będzie rozszerzenie ww. zakresu usług, to usługi wynikające z rozszerzenia zakresu, nie będą objęte zakresem usług. Wynik badania wydawany jest na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej. O ile nie zaznaczono inaczej usługa: nie obejmuje testów paskowych a diagnostyka obrazowa w zakresie USG obejmuje prezentację 2D bez dodatkowych opcji.

* Standardowe – powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP

Dostęp do Placówek własnych LUX MED i Medycyna Rodzinna, których aktualna lista dostępna jest na Portalu Pacjenta oraz na właściwej podstronie www.luxmed.pl oraz do Placówek współpracujących, których aktualna lista dostępna jest na Portalu Pacjenta oraz na stronie www.luxmed.pl/placowkiwspolpracujace_wspolplacenie.

CONCIERGE MR II  / **POLMED®**

wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

A) Konsultacje lekarzy podstawowej opieki medycznej

Usługa obejmuje nielimitowane wizyty w ambulatoryjnych placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, w sytuacjach: chorobowych, zaostrzenia się chorób przewlekłych oraz pomocy w nagłych zachorowaniach.

Usługa zawiera: wywiad, poradę lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej i/lub monitorowania leczenia i dotyczy następujących konsultacji lekarzy przyjmujących w zakresie:

- interny
- pediatrii
- lekarza medycyny rodzinnej

Uwaga:

Usługa nie obejmuje konsultacji lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora jak również lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego.

B) E-konsultacje medyczne

LUX MED udostępnia Pacjentom możliwość interaktywnej indywidualnej rozmowy ze specjalistą medycznym (lekarzem, położną lub pielęgniarką) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość tj. Portalu Pacjenta. Z e-konsultacji medycznych mogą skorzystać Pacjenci, którzy posiadają pełny dostęp do Portalu Pacjenta. Dostępność czasowa e-konsultacji z udziałem lekarza, położnej, oraz pielęgniarki wynika z grafiku specjalistów medycznych i widoczna jest w zakładce CZAT. Pacjent może wybrać kanał komunikacji: wideo, audio lub tekst.

Specjaliści medyczni odpowiadający na pytania mają wgląd do dokumentacji medycznej Pacjenta, dzięki czemu w sytuacjach uzasadnionych medycznie mogą zlecić określone badania lub skierować do innego specjalisty. E-konsultacja medyczna udzielana jest wyłącznie po zalogowaniu przez Pacjenta do Portalu Pacjenta, a treść e-konsultacji jest zapisywana i stanowi część dokumentacji medycznej Pacjenta. W zakres e-konsultacji wchodzi niżej wymienione porady specjalistów medycznych, które nie wymagają osobistego kontaktu ze specjalistą.

Usługa obejmuje e-konsultacje medyczne w następującym zakresie:

- interny/medycy rodzinnej (od 18 r.ż.)
- pediatrii (do 18 r.ż.)
- pielęgniarstwa pediatrycznego
- położnictwa

Uwaga:

E-konsultacja medyczna ze specjalistą nie zastępuje konsultacji stacjonarnej. W uzasadnionych medycznie przypadkach specjalista medyczny w trakcie e-konsultacji może odmówić zdalnej porady i skierować Pacjenta na stacjonarną wizytę lekarską, pielęgniarскую lub położniczą. Podczas e-konsultacji medycznej nie są wystawiane recepty, oraz skierowania na badania, podczas których wykorzystuje się promieniowanie jonizujące.

C) Pielęgniarskie zabiegi ambulatoryjne

Usługi wykonywane przez pielęgniarki w placówkach wskazanych przez LUX MED w warunkach ambulatoryjnych, na podstawie skierowania wystawionego podczas konsultacji lekarzy podstawowej opieki medycznej lub specjalistycznych konsultacji lekarzy. Materiały i środki medyczne, takie jak: opatrunki tradycyjne z gazy lub waty, bandaż, wenflony, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, surowica – antytoksyna tężcowa, szwy i nici chirurgiczne, użyte podczas w/w zabiegów, są bezpłatne.

Pielęgniarskie zabiegi ambulatoryjne obejmują:

Nielimitowane wizyty bez skierowania dotyczą następujących konsultacji lekarzy przyjmujących w zakresie:

- iniekcja dożylna
- iniekcja podskórna/domięśniowa
- podanie leku doustnego w sytuacji doraźnej
- pomiar temperatury ciała (bez skierowania lekarza)
- pomiar wzrostu i wagi ciała (bez skierowania lekarza)
- pomiar RR / ciśnienia (bez skierowania od lekarza)
- zmiana / założenie opatrunku niewymagającego zaopatrzenia chirurgicznego
- pobranie standardowej* cytologii z szyjki macicy
- usługa położnej w gabinecie – badanie palpacyjne piersi
- pobranie krwi

D) Rozszerzone konsultacje specjalistyczne - dorośli

Usługa obejmuje konsultacje specjalistyczne możliwe do wykonania w ambulatoryjnych placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, dostępne w sytuacjach chorobowych, zaostrzenia się chorób przewlekłych, pomocy w nagłych zachorowaniach i poradnictwa ogólnomedycznego. Usługa zawiera: wywiad, poradę lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej i/lub monitorowania leczenia.

Nielimitowane wizyty bez skierowania dotyczą następujących konsultacji lekarzy przyjmujących w zakresie:

- ginekologii,
- laryngologii,
- okulistyki,
- chirurgii ogólnej,
- ortopedii,

- urologii,
- dermatologii,
- neurologii
- nefrologii
- pulmonologii
- alergologii
- endokrynologii

Uwaga:

Usługa nie obejmuje konsultacji lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora jak również lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego.

E) Rozszerzone konsultacje specjalistyczne - dzieci

Usługa obejmuje konsultacje specjalistyczne możliwe do wykonania w ambulatoryjnych placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, dostępne w sytuacjach chorobowych, zaostrzenia się chorób przewlekłych, pomocy w nagłych zachorowaniach i poradnictwa ogólnomedycznego. Usługa zawiera: wywiad, poradę lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej i/lub monitorowania leczenia.

Nielimitowane wizyty bez skierowania dotyczą następujących konsultacji lekarzy przyjmujących w zakresie:

- ortopedii,
- chirurgii ogólnej,
- okulistyki,
- laryngologii,
- alergologii,
- pulmonologii
- dermatologii.

Uwaga:

Usługa nie obejmuje konsultacji lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora jak również lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego.

F) Konsultacje lekarzy dyżurnych

Usługa obejmuje wyłącznie pomoc doraźną, podstawową w nagłym zachorowaniu, które wystąpiło w ciągu 24 h od momentu przyjęcia zgłoszenia chęci odbycia konsultacji przez LUX MED. Lekarze dyżurni są dostępni w godzinach pracy ambulatoryjnych Placówek medycznych odrębnie wskazanych przez LUX MED, wyłącznie w dniu jej zgłoszenia. Usługa nie obejmuje świadczeń zdrowotnych udzielanych w celu ratowania życia i zdrowia zgodnie z Ustawą o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2006.191.1410 ze zm.).

Usługa zawiera: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia wstępnej diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej i dotyczy konsultacji w następującym zakresie:

- Interny
- pediatrii
- Lekarz medycyny rodzinnej

G) Szczepienia przeciwko grypie sezonowej

Usługa jest dostępna w placówkach wskazanych przez LUX MED, w ramach profilaktyki grypy sezonowej na podstawie skierowania z konsultacji lekarza podstawowej opieki medycznej lub specjalistycznych konsultacji lekarzy. Usługa obejmuje 1 szczepienie w ciągu 12 miesięcy, w skład, którego wchodzi konsultacja lekarza podstawowej opieki medycznej przed szczepieniem, szczepionkę (preparat wskazany przez LUX MED) i wykonanie usługi pielęgniarskiej w postaci iniekcji.

H) Badania hematologiczne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- OB. / ESR

I) Badania biochemiczne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Transaminaza GPT / ALT
- Transaminaza GOT / AST
- Białko całkowite / Total Protein
- CRP ilościowo
- Bilirubina bezpośrednia / D.Bilirubin
- Chlorki / Cl
- Cholesterol całkowity
- LDH - dehydrogenaza mleczanowa
- Fosfataza zasadowa / Alkaline Phosphatase
- Fosfataza kwaśna
- Fosfataza kwaśna sterczowa
- GGTP
- Glukoza / Glucose na czczo

- Glukoza / Glucose - 120' / 120' po jedzeniu
- Glukoza / Glucose - 60' / 60' po jedzeniu
- Glukoza / Glucose - test obciążenia 50 g. glukozy po 1 godzinie
- Glukoza / Glucose - test obciążenia 50 g. glukozy po 2 godzinach
- Glukoza / Glucose - test obciążenia 75 g. glukozy po 1 godzinach
- Glukoza / Glucose - test obciążenia 75 g. glukozy po 2 godzinach
- Glukoza / Glucose - test obciążenia 75 g. glukozy po 3 godzinach
- Glukoza / Glucose - test obciążenia 75 g. glukozy po 4 godzinach
- Glukoza / Glucose - test obciążenia 75 g. glukozy po 5 godzinach
- CK (kinaza kreatynowa)
- Immunoglobulin IgE (IgE całkowite)
- Immunoglobulin IgA
- Immunoglobulin IgG
- Immunoglobulin IgM
- Kreatynina / Creatinine
- Kwas moczowy / Uric acid
- Mocznik / Azot Mocznikowy / BUN
- Potas / K
- Proteinogram
- PSA całkowite / Total PSA
- Sód / Na
- Wapń / Ca
- Żelazo / Fe

J) Badania bakteriologiczne wraz z pobraniem wymazu do badania (usługa nie obejmuje badań wykonywanych technikami biologii molekularnej):

- Posiew moczu
- Kał posiew ogólny
- Wymaz z gardła – posiew tlenowy
- Wymaz z jamy ustnej – posiew tlenowy
- Wymaz z migdałka
- Wymaz z migdałka – posiew tlenowy
- Wymaz z nosogardła – posiew beztlenowy
- Wymaz z nosogardła – posiew tlenowy
- Wymaz z odbytu – posiew w kierunku pać. hem. z gr. B (GBS)
- Wymaz z pochwy – posiew beztlenowy
- Wymaz z pochwy – posiew tlenowy
- Wymaz z pochwy w kierunku GBS
- Posiew w kierunku GC (GNC) wymaz z pochwy
- Kał posiew w kierunku SS
- Czystość pochwy (biocenoza pochwy)
- Wymaz z kanału szyjki macicy
- Wymaz z kanału szyjki macicy – posiew beztlenowy
- Posiew w kierunku GC (GNC) – wymaz z kanału szyjki macicy
- Antybiogram do posiewu z wymazu gardła, oka, nosa i płwociny
- Antybiogram do posiewu (materiał różny)

Badania moczu wraz z podaniem materiału (mocz) do badania:

- Mocz – badanie ogólne

Badania moczu wraz z podaniem materiału (mocz) do badania:

- Kał badanie ogólne

Badania moczu wraz z podaniem materiału (mocz) do badania:

- Badanie EKG - spoczynkowe

Badania rentgenowskie (wynik badania na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej):

- RTG czaszki oczodoły
- RTG oczodoły + boczne (2 projekcje)
- RTG czaszki PA + bok
- RTG czaszki PA + bok + podstawa
- RTG czaszki podstawa
- RTG czaszki półosiowe wg Orleya
- RTG czaszki siodło tureckie

- RTG czaszki styczne
- RTG czaszki kanały nerwów czaszkowych
- RTG twarzoczaszki
- RTG jamy brzusznej inne
- RTG jamy brzusznej na leżąco
- RTG jamy brzusznej na stojąco
- RTG klatki piersiowej
- RTG klatki piersiowej + bok
- RTG klatki piersiowej bok z barytem
- RTG klatki piersiowej inne
- RTG klatki piersiowej PA + bok z barytem
- RTG klatki piersiowej tarczycy, tchawicy
- RTG kości krzyżowej i guzicznej
- RTG nosa boczne
- RTG podudzia (goleni) AP + bok
- RTG podudzia (goleni) AP + bok obu
- RTG uda + podudzia
- RTG kości udowej AP + bok lewej
- RTG kości udowej AP + bok prawej
- RTG barku / ramienia - osiowe
- RTG barku / ramienia - osiowe obu
- RTG barku / ramienia AP + bok
- RTG barku / ramienia AP + bok obu - zdjęcie porównawcze
- RTG barku / ramienia AP
- RTG barku / ramienia AP obu - zdjęcie porównawcze
- RTG przedramienia AP + bok
- RTG przedramienia obu przedramion AP + bok
- RTG łokcia / przedramienia AP + bok
- RTG łokcia / przedramienia obu AP + bok
- RTG kości skroniowych transorbitalne
- RTG kości skroniowych wg Schullera / Steversa
- RTG piramid kości skroniowej transorbitalne
- RTG ręki bok
- RTG ręki PA
- RTG ręki PA obu
- RTG palec / palce PA + bok / skos
- RTG palec / palce PA + bok / skos obu rąk
- RTG kości łódeczkowatej
- RTG stopy AP + bok / skos
- RTG stopy AP + bok / skos obu
- RTG stóp AP (porównawczo)
- RTG kości śródstopia
- RTG palca / palców stopy AP + bok / skos
- RTG pięty + osiowe
- RTG pięty boczne
- RTG kręgosłupa lędźwiowego AP + bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowego AP + bok + skos
- RTG kręgosłupa lędźwiowego bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego skosy
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego AP + bok
- RTG czynnościowe kręgosłupa lędźwiowego
- RTG kręgosłupa piersiowego
- RTG kręgosłupa piersiowego AP + bok
- RTG kręgosłupa piersiowego AP + bok + skos
- RTG kręgosłupa piersiowego bok
- RTG kręgosłupa piersiowego skosy
- RTG kręgosłupa szyjnego
- RTG kręgosłupa szyjnego AP + bok
- RTG kręgosłupa szyjnego bok

- RTG kręgosłupa szyjnego bok + skosy (3 projekcje)
- RTG kręgosłupa szyjnego skosy
- RTG czynnościowe kręgosłupa szyjnego
- RTG kręgosłupa AP na stojąco (skolioza)
- RTG kręgosłupa AP na stojąco + bok (skolioza)
- RTG łopatk
- RTG miednicy i stawów biodrowych
- RTG mostka AP
- RTG mostka / boczne klatki piersiowej
- RTG żuchwy
- RTG zatok przynosowych
- RTG żeber (1 strona) w 2 skosach
- RTG nadgarstka boczne
- RTG nadgarstka boczne - obu
- RTG nadgarstka PA + bok
- RTG nadgarstka PA + bok obu
- RTG ręki PA + skos
- RTG ręki PA + skos obu
- RTG nadgarstka / dłoni PA + bok / skos lewego
- RTG nadgarstka / dłoni PA + bok / skos prawego
- RTG obu nadgarstków / dłoni PA + bok / skos
- RTG nadgarstka / dłoni PA + bok / skos obu
- RTG rzepki osiowe obu
- RTG rzepki osiowe obu w 2 ustawieniach
- RTG rzepki osiowe obu w 3 ustawieniach
- RTG stawów krzyżowo-biodrowych - PA
- RTG stawów krzyżowo-biodrowych - skosy
- RTG stawu biodrowego AP
- RTG stawu biodrowego AP obu
- RTG stawu biodrowego osiowe
- RTG stawu kolanowego AP + bok
- RTG stawu kolanowego AP + bok obu
- RTG stawu kolanowego boczne
- RTG stawu łokciowego
- RTG stawu skokowo-goleniowego AP + bok
- RTG stawu skokowo-goleniowego AP + bok obu
- RTG nosogardła
- RTG barku (przez klatkę)
- RTG barku AP + osiowe
- RTG obojczyka

Badania ultrasonograficzne (obejmują prezentację 2D; nie obejmują USG genetycznego):

- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne - transwaginalne
- USG prostaty przez powłoki brzuszne
- USG jamy brzusznej

Inne badania diagnostyczne:

- Spirometria

K) Rozszerzone konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne

Usługi w formie drobnych zabiegów lub badań, wykonywane w placówkach wskazanych przez LUX MED w warunkach ambulatoryjnych przez lekarza, podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub po konsultacji lekarskiej. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych i związany z tym dostęp do użytych podczas zabiegu, bezpłatnych materiałów i środków medycznych takich jak: opatrunki tradycyjne z gazy lub waty, bandaże, wenflony, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, surowica - antytoksyna tężcowa, szwy i nici chirurgiczne, uzależniony jest od zakresu konsultacji lekarzy, do których Pacjent jest uprawniony w ramach pakietu i dostępności zabiegu w wyznaczonej placówce medycznej. Konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne ogólnolekarskie:

- Mierzenie RR / ciśnienia
- Pomiar wzrostu i wagi ciała
- Usunięcie kleszcza - niechirurgiczne

Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- Usunięcie kleszcza - niechirurgiczne
- Zmiana / założenie - opatrunek mały
- Szycie rany do 1,5 cm
- Usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym (nie dotyczy usunięcia szwów po porodzie oraz szwów założonych poza placówkami wskazanymi przez LUX MED)

Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- Standardowe* badanie dna oka
- Dobór szkła korekcyjnych (nie obejmuje soczewek z płynną ogniskową)
- Standardowy* pomiar ciśnienia śródgałkowego
- Standardowe* badanie widzenia przestrzennego
- Płukanie kanalików łzowych
- Standardowe* komputerowe badanie pola widzenia
- Badanie autorefraktometrem
- Badanie ostrości widzenia

Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

- Badanie trąbek słuchowych przedmuchiwanie
- Zabieg laryngologiczny - Usunięcie tamponady nosa

Zabiegi ambulatoryjne ortopedyczne:

- Zmiana / założenie - opatrunek mały

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- Pobranie standardowej* cytologii z szyjki macicy

Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

- Dermatoskopia

* Standardowe - powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP.

Dostęp do Placówek własnych LUX MED i Medycyna Rodzinna, których aktualna lista dostępna jest na Portalu Pacjenta oraz na właściwej podstronie www.luxmed.pl oraz do Placówek współpracujących, których aktualna lista dostępna jest na Portalu Pacjenta oraz na stronie www.luxmed.pl/placowkiwspolpracujace_wspolplacenie.

**CONCIERGE S (65+) / **

(pakiet dodatkowy opłata zgodna z cennikiem opłat za usługi)

wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

A) Konsultacje specjalistów wariant podstawowy

Usługa obejmuje nielimitowane wizyty w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, w sytuacjach chorobowych oraz pomocy w nagłych zachorowaniach.

Usługa zawiera: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia i dotyczy konsultacji w następującym zakresie:

- interny
- Lekarza medycyny rodzinnej

Uwaga:

Usługa Konsultacje specjalistów wariant podstawowy nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego.

B) Konsultacje specjalistów wariant I

Usługa obejmuje nielimitowany dostęp **bez skierowania** do konsultacji Lekarzy w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED w sytuacjach chorobowych, pomocy w nagłych zachorowaniach oraz poradnictwa ogólnomedycznego. Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę lekarza specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia.

W przypadku:

Pacjentów powyżej 65 r.ż. - wizyty dotyczą konsultacji w następującym zakresie:

- ortopedii
- ginekologii
- neurologii
- kardiologii
- okulistyki
- urologii
- diabetolog

onkolog

Uwaga:

Usługa Konsultacje specjalistów wariant I nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego. Również pozostałe konsultacje są odpłatne.

C) Zabiegi pielęgniarские

Usługi obejmujące pomiary podstawowe, drobne zabiegi w tym diagnostyczne, zgodnie z kompetencjami wykonywane przez pielęgniarkę lub położną samodzielnie lub na zlecenie Lekarza, w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji Lekarzy, do których Pacjent jest uprawniony w ramach zakresu usług, wieku Pacjenta i dostępności zabiegu w ambulatoryjnej Placówce medycznej wskazanej przez LUX MED.

Zabiegi ambulatoryjne pielęgniarские:

- Iniekcja dożylna
- Iniekcja podskórna / domięśniowa
- Kroplówka w sytuacji doraźnej
- Podanie leku doustnego w sytuacji doraźnej
- Pomiar temperatury ciała
- Założenie / zmiana / usunięcie – opatrunek mały
- Pobranie krwi
- Mierzenie RR / ciśnienia
- Pomiar wzrostu i wagi ciała
- Usługa położnej w gabinecie – badanie palpacyjne piersi

Uwaga:

Materiały i środki medyczne takie, jak: opatrunki, bandaże, wenflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa, środki dezynfekujące, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do ww. zabiegów od Pacjenta pobierana jest opłata.

D) Konsultacje lekarzy dyżurnych wariant I

Usługa obejmuje wyłącznie pomoc doraźną, podstawową w nagłym zachorowaniu, które wystąpiło w ciągu 24 h od momentu przyjęcia zgłoszenia chęci odbycia konsultacji przez LUX MED. Lekarze dyżurni są dostępni w godzinach pracy ambulatoryjnych Placówek medycznych odrębnie wskazanych przez LUX MED, wyłącznie w dniu jej zgłoszenia. Usługa nie obejmuje świadczeń zdrowotnych udzielanych w celu ratowania życia i zdrowia zgodnie z Ustawą o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2006.191.1410 ze zm.).

Usługa zawiera: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia wstępnej diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej i dotyczy konsultacji w następującym zakresie:

interny

Lekarz medycyny rodzinnej

E) Zabiegi ambulatoryjne wariant I

Usługi obejmujące pomiary podstawowe, zabiegi w tym diagnostyczne, niewymagające hospitalizacji oraz reżimu sali operacyjnej. Zgodnie z kompetencjami wykonywane przez Lekarza lub pielęgniarkę lub położną, podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub poza konsultacją lekarską w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji Lekarzy, do których Pacjent jest uprawniony w ramach zakresu usług, wieku Pacjenta i dostępności zabiegu w ambulatoryjnej Placówce medycznej wskazanej przez LUX MED.

Zabiegi ambulatoryjne obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne ogólnolekarskie:

- Mierzenie RR / ciśnienia
- Pomiar wzrostu i wagi ciała
- Usunięcie kleszcza – niechirurgiczne

Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- Szycie rany do 1,5 cm
- Usunięcie kleszcza – chirurgiczne
- Usunięcie kleszcza – niechirurgiczne
- Założenie / zmiana / usunięcie – opatrunek mały (niewymagający opracowania chirurgicznego)
- Usunięcie innego ciała obcego bez nacięcia
- Usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym, po zabiegach wykonywanych w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED
- Usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych poza Placówkami medycznymi wskazanymi przez LUX MED – kwalifikacja przypadku po ocenie Lekarza LUX MED (nie wykonujemy zdejmowania szwów po porodzie)

Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- Standardowe* badanie dna oka

- Dobór szkieł korekcyjnych (nie obejmuje soczewek z płynną ogniskową)
- Usunięcie ciała obcego z oka
- Badanie ostrości widzenia
- Standardowe* badanie autorefraktometrem
- Podanie leku do worka spojówkowego
- Standardowy* pomiar ciśnienia śródgałkowego
- Standardowe* badanie widzenia przestrzennego
- Płukanie kanalików łzowych (dot. Pacjentów powyżej 18 r.ż.)

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- Pobranie standardowej* cytologii z szyjki macicy

Znieczulenia:

- Znieczulenie miejscowe: nasiękowe lub powierzchowne

Uwaga:

Materiały i środki medyczne, takie jak: opatrunki, bandaż, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyczna tężcowa, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do ww. zabiegów, od Pacjenta pobierana jest opłata.

* Standardowe – powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP

F) Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa wariant podstawowy

Usługa obejmuje niżej wymienione badania diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej i czynnościowej, wykonywane w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Liczba realizowanych badań nie jest limitowana.

Wszystkie badania diagnostyczne dostępne w ramach usługi wykonywane są na podstawie skierowań wystawionych przez Lekarzy Placówek medycznych wskazanych przez LUX MED, wyłącznie ze wskazań medycznych w przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego prowadzonego ww. placówkach.

G) Diagnostyka obrazowa:

Badania elektrokardiograficzne:

- Badanie EKG – spoczynkowe
- Próba wysiłkowa EKG wysiłkowe na cykloergometrze
- Założenie standardowego* Holtera EKG w gabinecie
- Założenie Holtera EKG z 12 odprowadzeniami
- Założenie Holtera EVENT
- Założenie Holtera RR w gabinecie

Badania ultrasonograficzne:

- USG jamy brzusznej
- USG prostaty przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne transwaginalne
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG układu moczowego
- USG piersi
- USG tarczycy
- USG narządów męskich (jąder)
- USG ślinianek
- USG transrektalne prostaty
- USG / doppler tętnic szyjnych i kręgowych
- USG / doppler tętnic kończyn dolnych
- USG / doppler tętnic kończyn górnych
- USG / doppler żył kończyn dolnych
- USG / doppler żył kończyn górnych

Rezonans magnetyczny bez środków kontrastowych:

- MR – Rezonans magnetyczny niskopłowy głowy
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopłowy głowy

Tomografia komputerowa bez środków kontrastowych:

- TK – Tomografia komputerowa głowy

Inne badania diagnostyczne:

- Spirometria bez leku

- Audiometr standardowy*
- Badanie OCT – dwoje oczu
- Badanie OCT – jedno oko
- Densytometria kręgosłup lędźwiowy (ocena kości beleczkowej) – screening
- Densytometria szyjka kości udowej (ocena kości korowej) – screening
- Mammografia
- Mammografia – zdjęcie celowane
- Komputerowe pole widzenia
- Badanie adaptacji do ciemności
- EEG standardowe* w czuwaniu

Uwaga:

W związku z rozwojem technologii nazwy lub metody wykonania poszczególnych badań diagnostycznych mogą ulegać zmianie, co nie będzie ograniczać zakresu usług określonych w niniejszej umowie. Jeżeli efektem zastosowania nowej metody, będzie rozszerzenie ww. zakresu usług, to usługi wynikające z rozszerzenia zakresu, nie będą objęte zakresem usług. Wynik badania wydawany jest na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej. O ile nie zaznaczono inaczej usługa: nie obejmuje testów paskowych a diagnostyka obrazowa w zakresie USG obejmuje prezentację 2D bez dodatkowych opcji.

* Standardowe – powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP

**CONCIERGE SR (65+) / **

(pakiet dodatkowy opłata zgodna z cennikiem opłat za usługi)

wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

A) Konsultacje specjalistów wariant podstawowy

Usługa obejmuje nielimitowane wizyty w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, w sytuacjach chorobowych oraz pomocy w nagłych zachorowaniach.

Usługa zawiera: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia i dotyczy konsultacji w następującym zakresie:

- interny
- Lekarza medycyny rodzinnej

Uwaga:

Usługa Konsultacje specjalistów wariant podstawowy nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego.

B) Konsultacje specjalistów wariant I

Usługa obejmuje nielimitowany dostęp bez skierowania do konsultacji Lekarzy w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED w sytuacjach chorobowych, pomocy w nagłych zachorowaniach oraz poradnictwa ogólnomedycznego.

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę lekarza specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia.

W przypadku:

Pacjentów powyżej 18 r.ż. - wizyty dotyczą konsultacji w następującym zakresie:

- ortopedii
- ginekologii
- neurologii
- kardiologii
- okulistyki
- reumatologii
- urologii
- diabetolog
- onkolog

Pacjentów powyżej 18 r.ż. - wizyty wymagają skierowania od Lekarza ambulatoryjnej Placówki medycznej wskazanej przez LUX MED i dotyczą konsultacji w następującym zakresie:

- geriatrii
- rehabilitacji medycznej

Uwaga:

Usługa Konsultacje specjalistów wariant I nie obejmuje: konsultacji Lekarzy dyżurnych, konsultacji Lekarzy ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora, jak również Lekarzy będących na stanowisku: docenta, profesora nadzwyczajnego i profesora zwyczajnego. Również pozostałe konsultacje są odpłatne.

C) Zabiegi pielęgniarские

Usługi obejmujące pomiary podstawowe, drobne zabiegi w tym diagnostyczne, zgodnie z kompetencjami wykonywane przez pielęgniarkę lub położną samodzielnie lub na zlecenie Lekarza, w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji Lekarzy, do których Pacjent jest uprawniony w ramach zakresu usług, wieku Pacjenta i dostępności zabiegu w ambulatoryjnej Placówce medycznej wskazanej przez LUX MED.

Zabiegi pielęgniarские obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne pielęgniarские:

- Iniekcja dożylna
- Iniekcja podskórna / domięśniowa
- Kroplówka w sytuacji doraźnej
- Podanie leku doustnego w sytuacji doraźnej
- Pomiar temperatury ciała (bez skierowania Lekarza)
- Założenie / zmiana / usunięcie – opatrunek mały
- Pobranie krwi
- Mierzenie RR / ciśnienia (bez skierowania Lekarza)
- Pomiar wzrostu i wagi ciała (bez skierowania Lekarza)
- Usługa położnej w gabinecie – badanie palpacyjne piersi

Uwaga:

Materiały i środki medyczne takie, jak: opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa, środki dezynfekujące, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do ww. zabiegów od Pacjenta pobierana jest opłata.

D) Konsultacje lekarzy dyżurnych wariant I

Usługa obejmuje wyłącznie pomoc doraźną, podstawową w nagłym zachorowaniu, które wystąpiło w ciągu 24 h od momentu przyjęcia zgłoszenia chęci odbycia konsultacji przez LUX MED. Lekarze dyżurni są dostępni w godzinach pracy ambulatoryjnych Placówek medycznych odrębnie wskazanych przez LUX MED, wyłącznie w dniu jej zgłoszenia. Usługa nie obejmuje świadczeń zdrowotnych udzielanych w celu ratowania życia i zdrowia zgodnie z Ustawą o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2006.191.1410 ze zm.).

Usługa zawiera: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia wstępnej diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej i dotyczy konsultacji w następującym zakresie:

- interny
- Lekarz medycyny rodzinnej

E) Zabiegi ambulatoryjne wariant I

Usługi obejmujące pomiary podstawowe, zabiegi w tym diagnostyczne, niewymagające hospitalizacji oraz reżimu sali operacyjnej. Zgodnie z kompetencjami wykonywane przez Lekarza lub pielęgniarkę lub położną, podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub poza konsultacją lekarską w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji Lekarzy, do których Pacjent jest uprawniony w ramach zakresu usług, wieku Pacjenta i dostępności zabiegu w ambulatoryjnej Placówce medycznej wskazanej przez LUX MED.

Zabiegi ambulatoryjne obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne ogólnolekarskie:

- Mierzenie RR / ciśnienia
- Pomiar wzrostu i wagi ciała
- Usunięcie kleszcza – niechirurgiczne

Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- Szycie rany do 1,5 cm
- Usunięcie kleszcza – chirurgiczne
- Usunięcie kleszcza – niechirurgiczne

- Założenie / zmiana / usunięcie – opatrunek mały (niewymagający opracowania chirurgicznego)
- Usunięcie innego ciała obcego bez nacięcia
- Usunięcie szwów w gabinecie zabiegowym, po zabiegach wykonywanych w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED
- Usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych poza Placówkami medycznymi wskazanymi przez LUX MED – kwalifikacja przypadku po ocenie Lekarza LUX MED (nie wykonujemy zdejmowania szwów po porodzie)

Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- Standardowe* badanie dna oka
- Dobór szkieł korekcyjnych (nie obejmuje soczewek z płynną ogniskową)
- Usunięcie ciała obcego z oka
- Badanie ostrości widzenia
- Standardowe* badanie autorefraktometrem
- Podanie leku do worka spojówkowego
- Standardowy* pomiar ciśnienia śródgałkowego
- Standardowe* badanie widzenia przestrzennego
- Płukanie kanalików łzowych (dot. Pacjentów powyżej 18 r.ż.)

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- Pobranie standardowej* cytologii z szyjki macicy

Znieczulenia:

- Znieczulenie miejscowe: nasiękowe lub powierzchowne

Uwaga:

Materiały i środki medyczne, takie jak: opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, surowica – antytoksyna tężcowa, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do ww. zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do ww. zabiegów, od Pacjenta pobierana jest opłata.

* Standardowe – powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP

F) Szczepienia przeciwko grypie i tężcowi

Usługa obejmuje w ramach profilaktyki chorób zakaźnych szczepienia przeciwko grypie sezonowej oraz przeciwko tężcowi (anatoksyna przeciw tężcowa).

Usługa składa się z:

- konsultacji lekarskiej przed szczepieniem
- szczepionki (preparat)
- wykonania usługi pielęgniarskiej w postaci iniekcji

Szczepienia przeciwko grypie realizowane są w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. LUX MED może zorganizować również wyjazdowe szczepienia p / grypie sezonowej w miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę – dla grup powyżej 30 osób.

G) Diagnostyka laboratoryjna i obrazowa wariant I

Usługa obejmuje niżej wymienione badania diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej i czynnościowej, wykonywane w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED. Liczba realizowanych badań nie jest limitowana. Wszystkie badania diagnostyczne dostępne w ramach usługi wykonywane są na podstawie skierowań wystawionych przez Lekarzy Placówek medycznych wskazanych przez LUX MED, wyłącznie ze wskazań medycznych w przebiegu procesu diagnostyczno-terapeutycznego prowadzonego ww. placówkach.

Diagnostyka laboratoryjna:

Badania hematologiczne i koagulologiczne wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Eozynofilia bezwzględna w rozmazie krwi
- Morfologia + płytki + rozmaz automatyczny
- OB / ESR
- INR / Czas protrombinowy
- Czas trombinowy – TT
- APTT
- Fibrynogen

Badania biochemiczne i hormonalne oraz markery nowotworowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- CRP ilościowo
- Transaminaza GPT / ALT
- Transaminaza GOT / AST
- Amylaza
- Albuminy
- Białko całkowite
- Białko PAPP-a
- Bilirubina całkowita
- Bilirubina bezpośrednia
- Chlorki / Cl
- Cholesterol całkowity
- HDL Cholesterol
- LDL Cholesterol
- LDL Cholesterol oznaczany bezpośrednio
- CK (kinaza kreatynowa)
- LDH - dehydrogen. mlecz.
- Fosfataza zasadowa
- Fosfataza kwaśna
- Fosfor / P
- GGTP
- Test obciążenia glukozą (4pkt, 75g, 0, 1, 2, 3h)
- Glukoza na czczo
- Glukoza 120' po jedzeniu
- Glukoza 60' po jedzeniu
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 4 godzinach
- Glukoza test obciążenia 75 g glukozy po 5 godzinach
- Kreatynina
- Kwas moczowy
- Lipidogram (CHOL, HDL, LDL, TG)
- Magnez / Mg
- Mocznik / Azot Mocznikowy/ BUN
- Potas / K
- Proteinogram
- Sód / Na
- Trójglicerydy
- Wapń / Ca
- Żelazo / Fe
- Immunoglobulin IgE (IgE całkowite)
- Immunoglobulin IgA
- Immunoglobulin IgG
- Immunoglobulin IgM
- Kwas foliowy
- Witamina B12
- Całkowita zdolność wiązania żelaza / TIBC – zastępuje Saturację Fe
- Żelazo / Fe 120 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 180 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 240 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 300 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Żelazo / Fe 60 min po obciążeniu (krzywa wchłaniania)
- Ferrytyna
- Ceruloplazmina
- Transferyna
- Tyreoglobulina
- Apolipoproteina A1
- Lipaza
- Miedź
- TSH / hTSH
- T3 Wolne

- T4 Wolne
- Total Beta-hCG
- AFP – alfa-fetoproteina
- PSA – wolna frakcja
- PSA całkowite
- CEA – antygen carcinoembrionalny

Badania serologiczne i diagnostyka infekcji wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- Serologia kiły podstawowa (VDRL lub USR lub anty TP) dawniej WR
- ASO ilościowo
- ASO jakościowo
- RF – CZYNNIK REUMATOIDALNY – ilościowo
- Odczyn Waaler-Rose
- Test BTA
- Grupa krwi AB0, Rh, p / ciała przegładowe
- P / ciała odpornościowe przegładowe / alloprzeciwciała (zastępuje P / ciała anty Rh / - /)
- HBs Ag / antygen
- CMV IgG
- CMV IgM
- HBs Ab / przeciwciała
- HIV I / HIV II
- EBV / Mononukleoz – lateks
- EBV / Mononukleoz IgG
- EBV / Mononukleoz IgM
- Toksoplazmoza IgG
- Toksoplazmoza IgM

Badania moczu wraz z pobraniem materiału (mocz) do badania:

- Mocz – badanie ogólne
- Białko w moczu
- Białko całkowite / DZM
- Fosfor w moczu
- Fosfor w moczu / DZM
- Kreatynina w moczu
- Kreatynina w moczu / DZM
- Kwas moczowy w moczu / DZM
- Kwas moczowy w moczu
- Magnez / Mg w moczu
- Magnez / Mg w moczu DZM
- Mocznik / Azot Mocznikowy / BUN / w moczu DZM
- Mocznik / Azot Mocznikowy/ BUN w moczu
- Sód / Na w moczu
- Sód / Na w moczu / DZM
- Wapń w moczu
- Wapń w moczu / DZM
- Potas / K w moczu
- Potas / K w moczu / DZM
- Ołów / Pb w moczu

Badania bakteriologiczne wraz z pobraniem wymazu do badania (usługa nie obejmuje badań wykonywanych technikami biologii molekularnej):

- Posiew moczu
- Kał posiew ogólny
- Wymaz z gardła – posiew tlenowy
- Wymaz z jamy ustnej – posiew tlenowy
- Wymaz z odbytu – posiew w kierunku pać. hem. z gr. B (GBS)
- Wymaz z pochwy – posiew beztlenowy
- Wymaz z pochwy – posiew tlenowy

- Wymaz z pochwy w kierunku GBS
- Posiew w kierunku GC (GNC) wymaz z pochwy
- Kał posiew w kierunku SS
- Czystość pochwy (biocenoza pochwy)
- Wymaz z kanału szyjki macicy
- Wymaz z kanału szyjki macicy – posiew beztlenowy
- Posiew w kierunku GC (GNC) – wymaz z kanału szyjki macicy
- Antybiogram do posiewu z wymazu gardła, oka, nosa i płwociny
- Antybiogram do posiewu (materiał różny)

Badania kału wraz z pobraniem materiału do badania:

- Kał badanie ogólne
- Krew utajona w kale / F.O.B.

Badania cytologiczne wraz z pobraniem materiału do badania:

- Standardowa* cytologia szyjki macicy

Badania mykologiczne wraz z pobraniem wymazu do badania (usługa nie obejmuje badań wykonywanych technikami biologii molekularnej):

- Kał posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Posiew moczu w kierunku grzybów drożdż.
- Wymaz z gardła posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Wymaz z kanału szyjki macicy – posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Wymaz z migdałka posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Wymaz z nosogardła posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Wymaz z pochwy posiew w kierunku grzybów drożdż.
- Wymaz z jamy ustnej posiew w kierunku grzybów drożdż.

Szybkie testy paskowe wraz z pobraniem materiału (krew) do badania:

- CRP – test paskowy
- Cholesterol badanie paskowe
- Glukoza badanie glukometrem
- Troponina – badanie paskowe

Diagnostyka obrazowa:

Badania elektrokardiograficzne:

- Badanie EKG – spoczynkowe
- Standardowa* próba wysiłkowa
- Próba wysiłkowa EKG wysiłkowe na cykloergometrze
- Założenie standardowego* Holtera EKG w gabinecie
- Założenie Holtera EKG z 12 odprowadzeniami
- Założenie Holtera EVENT
- Założenie Holtera RR w gabinecie

Badania rentgenowskie (wynik badania na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej):

- RTG czaszki oczodoły
- RTG oczodoły + boczne (2 projekcje)
- RTG czaszki PA + bok
- RTG czaszki PA + bok + podstawa
- RTG czaszki podstawa
- RTG czaszki półosiowe wg Orleya
- RTG czaszki siodło tureckie
- RTG czaszki styczne
- RTG czaszki kanały nerwów czaszkowych
- RTG twarzoczaszki
- RTG jamy brzusznej inne
- RTG jamy brzusznej na leżąco

- RTG jamy brzusznej na stojąco
- RTG klatki piersiowej
- RTG klatki piersiowej + bok
- RTG klatki piersiowej bok z barytem
- RTG klatki piersiowej inne
- RTG klatki piersiowej PA + bok z barytem
- RTG klatki piersiowej tarczycy, tchawicy
- RTG kości krzyżowej i guzicznej
- RTG nosa boczne
- RTG podudzia (goleni) AP + bok
- RTG podudzia (goleni) AP + bok obu
- RTG uda + podudzia
- RTG kości udowej AP + bok lewej
- RTG kości udowej AP + bok prawej
- RTG barku / ramienia - osiowe
- RTG barku / ramienia - osiowe obu
- RTG barku / ramienia AP + bok
- RTG barku / ramienia AP + bok obu - zdjęcie porównawcze
- RTG barku / ramienia AP
- RTG barku / ramienia AP obu - zdjęcie porównawcze
- RTG przedramienia AP + bok
- RTG przedramienia obu przedramion AP + bok
- RTG łokcia / przedramienia AP + bok
- RTG łokcia / przedramienia obu AP + bok
- RTG kości skroniowych transorbitalne
- RTG kości skroniowych wg Schullera / Steversa
- RTG piramid kości skroniowej transorbitalne
- RTG ręki bok
- RTG ręki PA
- RTG ręki PA obu
- RTG palec / palce PA + bok / skos
- RTG palec / palce PA + bok / skos obu rąk
- RTG kości łódeczkowatej
- RTG stopy AP + bok / skos
- RTG stopy AP + bok / skos obu
- RTG stóp AP (porównawczo)
- RTG kości śródstopia
- RTG palca / palców stopy AP + bok / skos
- RTG pięty + osiowe
- RTG pięty boczne
- RTG kręgosłupa lędźwiowego AP + bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowego AP + bok + skos
- RTG kręgosłupa lędźwiowego bok
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego skosy
- RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego AP + bok
- RTG czynnościowe kręgosłupa lędźwiowego
- RTG kręgosłupa piersiowego
- RTG kręgosłupa piersiowego AP + bok
- RTG kręgosłupa piersiowego AP + bok + skos
- RTG kręgosłupa piersiowego bok
- RTG kręgosłupa piersiowego skosy
- RTG kręgosłupa szyjnego
- RTG kręgosłupa szyjnego AP + bok
- RTG kręgosłupa szyjnego bok
- RTG kręgosłupa szyjnego bok + skosy (3 projekcje)
- RTG kręgosłupa szyjnego skosy
- RTG czynnościowe kręgosłupa szyjnego
- RTG kręgosłupa AP na stojąco (skolioza)
- RTG kręgosłupa AP na stojąco + bok (skolioza)

- RTG łopatki
- RTG miednicy i stawów biodrowych
- RTG mostka AP
- RTG mostka / boczne klatki piersiowej
- RTG żuchwy
- RTG zatok przynosowych
- RTG żeber (1 strona) w 2 skosach
- RTG nadgarstka boczne
- RTG nadgarstka boczne – obu
- RTG nadgarstka PA + bok
- RTG nadgarstka PA + bok obu
- RTG ręki PA + skos
- RTG ręki PA + skos obu
- RTG nadgarstka / dłoni PA + bok / skos lewego
- RTG nadgarstka / dłoni PA + bok / skos prawego
- RTG obu nadgarstków / dłoni PA + bok / skos
- RTG nadgarstka / dłoni PA + bok / skos obu
- RTG rzepki osiowe obu
- RTG rzepki osiowe obu w 2 ustawieniach
- RTG rzepki osiowe obu w 3 ustawieniach
- RTG stawów krzyżowo-biodrowych – PA
- RTG stawów krzyżowo-biodrowych – skosy
- RTG stawu biodrowego AP
- RTG stawu biodrowego AP obu
- RTG stawu biodrowego osiowe
- RTG stawu kolanowego AP + bok
- RTG stawu kolanowego AP + bok obu
- RTG stawu kolanowego boczne
- RTG stawu łokciowego
- RTG stawu skokowo-goleniowego AP + bok
- RTG stawu skokowo-goleniowego AP + bok obu
- RTG nosogardła
- RTG barku (przez klatkę)
- RTG barku AP + osiowe
- RTG obojczyka

Badania ultrasonograficzne:

- USG jamy brzusznej
- USG piersi
- USG tarczycy
- USG prostaty przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne transwaginalne
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG układu moczowego
- USG narządów mocznych (jąder)
- USG ślinianek
- USG transrektalne prostaty
- USG / doppler tętnic szyjnych i kręgowych
- USG / doppler tętnic kończyn dolnych
- USG / doppler tętnic kończyn górnych
- USG / doppler żył kończyn dolnych
- USG / doppler żył kończyn górnych
- USG układu moczowego + TRUS
- USG przezciężciowe
- Echokardiografia – USG serca

Badania endoskopowe:

- Anoskopia

Rezonans magnetyczny bez środków kontrastowych:

- MR – Rezonans magnetyczny niskopoloowy głowy
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy głowy
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy angio głowy
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy głowy+ angio
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy twarzoczaszki
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy jamy brzusznej
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy miednicy mniejszej
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy jamy brzusznej i miednicy mniejszej
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy klatki piersiowej
- MR – Rezonans magnetyczny niskopoloowy kręgosłupa lędźwiowego
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy kręgosłupa lędźwiowego
- MR – Rezonans magnetyczny niskopoloowy kręgosłupa piersiowego
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy kręgosłupa piersiowego
- MR – Rezonans magnetyczny niskopoloowy kręgosłupa szyjnego
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy kręgosłupa szyjnego
- MR – Rezonans magnetyczny niskopoloowy kręgosłupa krzyżowego
- MR – Rezonans magnetyczny niskopoloowy stawu barkowego
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy stawu barkowego
- MR – Rezonans magnetyczny niskopoloowy stawu łokciowego
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy stawu łokciowego
- MR – Rezonans magnetyczny niskopoloowy stawu kolanowego
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy stawu kolanowego
- MR – Rezonans magnetyczny niskopoloowy nadgarstka
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy nadgarstka
- MR – Rezonans magnetyczny niskopoloowy stawu skokowego
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy stawu skokowego
- MR – Rezonans magnetyczny niskopoloowy stawu biodrowego
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy stawu biodrowego
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy stawów krzyżowo-biodrowych
- MR – Rezonans magnetyczny niskopoloowy stopy
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy stopy
- MR – Rezonans magnetyczny niskopoloowy kończyny dolnej
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy podudzia
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy uda
- MR – Rezonans magnetyczny niskopoloowy kończyny górnej
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy przedramienia
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy ramienia
- MR – Rezonans magnetyczny wysokopoloowy ręki

Tomografia komputerowa bez środków kontrastowych:

- TK – Tomografia komputerowa głowy
- TK – Tomografia komputerowa głowy
- TK – Tomografia komputerowa głowy (2 fazy)
- TK – Tomografia komputerowa twarzoczaszki
- TK – Tomografia komputerowa przysadki mózgowej
- TK – Tomografia komputerowa zatok
- TK – Tomografia komputerowa oczodołów
- TK – Tomografia komputerowa kości skroniowych
- TK – Tomografia komputerowa szyi
- TK – Tomografia komputerowa krtani
- TK – Tomografia komputerowa klatki piersiowej
- TK – Tomografia komputerowa klatki piersiowej (2 fazy)
- TK – Tomografia komputerowa klatki piersiowej (HRCT)
- TK – Tomografia komputerowa jamy brzusznej
- TK – Tomografia komputerowa jamy brzusznej (2 fazy)
- TK – Tomografia komputerowa jamy brzusznej Trójfazowa
- TK – Tomografia komputerowa miednicy mniejszej

- TK – Tomografia komputerowa jamy brzusznej i miednicy mniejszej
- TK – Tomografia komputerowa klatki piersiowej i jamy brzusznej
- TK – Tomografia komputerowa klatki piersiowej, jamy brzusznej, miednicy mniejszej
- TK – Tomografia komputerowa szyi, klatki piersiowej, jamy brzusznej, miednicy mniejszej
- TK – Tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego
- TK – Tomografia komputerowa kręgosłupa piersiowego
- TK – Tomografia komputerowa kręgosłupa lędźwiowego
- TK – Tomografia komputerowa kręgosłupa lędźwiowego + krzyżowego
- TK – Tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego + lędźwiowego
- TK – Tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego + piersiowego
- TK – Tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego + piersiowego + lędźwiowego
- TK – Tomografia komputerowa kręgosłupa piersiowego + lędźwiowego

Inne badania diagnostyczne:

- Spirometria bez leku
- Audiometr standardowy*
- Mammografia
- Mammografia – zdjęcie celowane
- Badanie OCT – dwoje oczu
- Badanie OCT – jedno oko
- Densytometria kręgosłup lędźwiowy (ocena kości beleczkowej) – screening
- Densytometria szyjka kości udowej (ocena kości korowej) – screening
- Komputerowe pole widzenia
- EEG standardowe* w czuwaniu

Uwaga:

W związku z rozwojem technologii nazwy lub metody wykonania poszczególnych badań diagnostycznych mogą ulegać zmianie, co nie będzie ograniczać zakresu usług określonych w niniejszej umowie. Jeżeli efektem zastosowania nowej metody, będzie rozszerzenie ww. zakresu usług, to usługi wynikające z rozszerzenia zakresu, nie będą objęte zakresem usług. Wynik badania wydawany jest na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej placówce. O ile nie zaznaczono inaczej usługa: nie obejmuje testów paskowych a diagnostyka obrazowa w zakresie TK, MR i USG obejmuje prezentację 2D bez dodatkowych opcji (w tym rozszerzonego USG genetycznego).

* Standardowe – powszechnie dostępne i powszechnie stosowane na terenie RP

CONCIERGE USTERKA usterka

wykonanie: Handypartner.pl

Concierge w ramach współpracy z ogólnopolską siecią fachowców działających w ramach programu usterka.pl udostępni klientowi kontakt z jednym z 240 fachowców wykonujących prace potocznie zwane „serwisem złotej rączki” na terenie całej Polski. W ramach pakietu klient ma prawo skorzystać jeden raz w okresie na jaki został zawarty Pakiet Concierge Usterka (dotyczy pakietu zawartego na okres czterech miesięcy), oraz trzy razy (dotyczy pakietu zawartego na okres jednego roku) z usług ogólnopolskiego operatora sieci fachowców „usterka.pl” w zakresie:

- elektryk (opłacony czas – jedna godzina),
- hydraulik (opłacony czas – jedna godzina),
- złota rączka (opłacony czas – jedna godzina),
- skręcanie mebli (opłacony czas – jedna godzina),
- Serwis pralek (opłacony czas – cała wizyta, części zamienne płatne osobno),
- Serwis zmywarek (opłacony czas – cała wizyta, części zamienne płatne osobno),
- Serwis piekarników (opłacony czas – cała wizyta, części zamienne płatne osobno)
- malowanie (12 zł m2 malowanie + 6 zł m2 gruntowanie, otwory nie są odejmowane, zabezpieczenia w cenie- budżet max 150,00 zł brutto) Oferujemy odświeżanie lokali po najemcach, a także w ramach usuwania śladów po zalaniach i innych incydentach. Z klientami rozliczamy się wg. ryczałtowej wyceny za usługę. Usługę można łączyć z montażem nowych mebli (gotowych) i innych prac złotej rączki. Wszyscy malarze to pracownicy usterka.pl z przynajmniej kilkuletnim doświadczeniem.
- (Indywidualne ustalenia budżetu na wykonanie dodatkowych prac (ponad kwotę wynikającą z wykupionego pakietu) nie łączą bezpośrednio Concierge sp. z o.o. z operatorem usterka.pl.
- serwis klimatyzacji,
- serwis lodówki,
- serwis ląd chłodniczej,
- inny sprzęt chłodniczy

z pełnym dostępem do czynników chłodniczych

- usługi hydrauliczne,
- usługi ślusarskie,
- serwis IT,
- Serwis dużego AGD

Klient w ramach pakietu ma możliwość wcześniejszego umówienia terminu wykonania usługi lub skorzystania z usługi **AWARIA** w przypadku nagłej potrzeby. Wykorzystanie pakietu następuje również w przypadku diagnozy i braku możliwości realizacji usługi (przykłady: klient widzi zacieki, lecz ten pochodzi od sąsiada; w lokalu nie ma prądu, lecz wina leży po stronie zarządcy lub dostawcy prądu). Mamy możliwość rozdzielenia płatności za materiał i usługi (materiał-klient, usługa-zlecający) oraz wg. sum gwarancyjnych. W przypadku indywidualnych ustaleń Klienta z operatorem „usterka.pl” na wykonanie dodatkowych usług, koszty wykonania takich usług obciążają bezpośrednio klienta).



Wykonanie: Concierge sp. z o.o. oraz iTaxi.pl Sp. z o.o.

(usługa wykonywana jest 5 razy w miesiącu w okresie na jaki został zawarty pakiet, dotyczy wyłącznie usług tzw. pierwszej taryfy) Concierge za pośrednictwem Operatora zobowiązuje się do zlecenia i zapewniania świadczenia Usług Przewozu Taksówką na rzecz Klienta za pośrednictwem Aplikacji oraz ogólnopolskiej centrali telefonicznej. Operator nie wykonuje Usług Przewozu Taksówką osobiście, lecz zleca jej wykonanie taksówkarzowi (zwanemu dalej „Taksówkarzem”), wskazanemu przez Concierge przy wykorzystaniu funkcjonalności Aplikacji. Powyższe zobowiązanie dotyczy przejazdów bezgotówkowych, realizowanych poprzez Aplikację oraz ogólnopolską centralę telefoniczną 737737737.

Klient w zależności od okresu na jaki zawarł umowę na usługi Concierge ma prawo do skorzystania z usług Taxi.



wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

Profilaktyka stomatologiczna

Zakres Profilaktyki Stomatologicznej obejmuje w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED przeglądu stomatologicznego tj. oceny stanu uzębienia przez Lekarza stomatologa przyjmującego w zakresie stomatologii zachowawczej, oraz zabiegów higieny jamy ustnej przez higienistkę stomatologiczną, i obejmuje następujące usługi wraz z materiałami:

- Badanie lekarskie stomatologiczne
- Lakierowanie zębów (Fluor Protektor) 1 łuk zębowy
- Lakierowanie zębów (Fluor Protektor) 1/2 łuku zębowego
- Lakierowanie zębów (Fluor Protektor) 2 łuki zębowe
- Instruktaż higieny jamy ustnej
- Polerowanie zębów
- Usunięcie złogów naddziąsłowych /scaling/ z 1 łuku zębowego
- Usunięcie złogów naddziąsłowych /scaling/ ze wszystkich zębów
- Usuwanie osadu - piaskowanie
- Indywidualna fluoryzacja metodą kontaktową

Znieczulenia

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi wraz z materiałami:

- Znieczulenie w stomatologii aparatem WAND
- Znieczulenie w stomatologii miejscowe nasiękowe
- Znieczulenie w stomatologii miejscowe powierzchniowe
- Znieczulenie w stomatologii przewodowe wewnątrzustne

Stomatologia zachowawcza

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Konsultacja specjalistyczna stomatologia zachowawcza oraz 1 raz w 12 miesięcznym okresie obowiązywania Umowy 1 z niżej wymienionych usług wraz z materiałami:
- Wypełnienie ubytku korony zęba na 1 powierzchni standardowym materiałem światoutwardzalnym
- Wypełnienie ubytku korony zęba na 2 powierzchniach standardowym materiałem światoutwardzalnym
- Wypełnienie ubytku korony zęba

- Wypełnienie giasjonomer na 3 powierzchniach standardowym materiałem światoutwardzalnym
 - Odbudowa zniszczonego kąta w zębach siecznych standardowym materiałem światoutwardzalnym
- Po wykorzystaniu limitu, na wyżej wymienione usługi Pacjenci przysługują dodatkowo rabat 10% od cennika ww. placówek. Ponadto Pacjenci przysługują rabat 10% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:
- Badanie żywotności zęba
 - Ćwiek okłomiazgowy
 - Kosmetyczne pokrycie niedorozwoju szkliwa – licówka z kompozytu
 - Kosmetyczne pokrycie przebarwienia zębiny w zębach przednich - licówka z kompozytu
 - Leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej
 - Opatrunek leczniczy w zębie stałym
 - Płukanie kieszonki dziąsłowej
 - Płukanie kieszonki dziąsłowej i aplikacja leku
 - Kauteryzacja brodawki dziąsłowej

Chirurgia stomatologiczna

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Konsultacja specjalistyczna chirurga stomatologa

Ponadto Pacjenci przysługują rabat 10% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Usunięcie zęba jednokorzeniowego
- Usunięcie zęba jednokorzeniowego mlecznego
- Usunięcie zęba wielokorzeniowego
- Usunięcie zęba wielokorzeniowego mlecznego

Endodoncja

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Konsultacja specjalistyczna stomatologia zachowawcza

Ponadto Pacjenci przysługują rabat 10% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Dewitalizacja miazgi zęba z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem
- Chemo-mechaniczne opracowanie kanału korzeniowego
- Udrożnienie kanału korzeniowego
- Wypełnienie kanału korzeniowego
- Usunięcie wkładu koronowo-korzeniowego
- Usunięcie złamanego narzędzia z kanału w mikroskopie zabiegowym
- Leczenie endodontyczne zęba siecznego lub kła w mikroskopie zabiegowym etap I
- Leczenie endodontyczne zęba siecznego lub kła w mikroskopie zabiegowym etap II
- Leczenie endodontyczne zęba przedtrzonowego w mikroskopie zabiegowym etap I
- Leczenie endodontyczne zęba przedtrzonowego w mikroskopie zabiegowym etap II
- Leczenie endodontyczne zęba trzonowego w mikroskopie zabiegowym etap I
- Leczenie endodontyczne zęba trzonowego w mikroskopie zabiegowym etap II
- Specjalistyczna ocena tkanek w mikroskopie zabiegowym
- Wizyta interwencyjna w leczeniu endodontycznym
- Usunięcie wkładu koronowo-korzeniowego w mikroskopie zabiegowym

Gwarancja

Pacjenci przysługują 24. miesięczna gwarancja na ostateczne wypełnienia zachowawcze zastosowane w zębach stałych. Warunkiem jej uzyskania jest realizacja w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED wizyt kontrolnych co najmniej 1 raz w 12 miesięcznym okresie obowiązywania Umowy lub według indywidualnie ustalonego harmonogramu, oczyszczanie zębów z kamienia i osadu oraz fluoryzacja 1 raz w 12 miesięcznym okresie obowiązywania Umowy, lub według indywidualnie ustalonego harmonogramu w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, przestrzeganie zaleceń Lekarza stomatologa, utrzymywanie stanu higieny jamy ustnej wg zaleceń Lekarza stomatologa i/lub higienistki.

Uwaga: Gwarancji nie podlegają stany powstałe w wyniku: nieprzestrzegania zalecanych wizyt kontrolnych i profilaktycznych, nieprzestrzegania zaleceń Lekarza stomatologa, urazów mechanicznych, nieszczęśliwych wypadków, braków zębowych w odcinkach bocznych (brak stref podparcia), starcia patologicznego (bruksizmu) lub innych zaburzeń czynnościowych narządu żucia, fizjologicznego zaniku kości i zmian w przyzębiu, współistniejących schorzeń ogólnych mających wpływ na układ stomatognatyczny

(cukrzyca, osteoporoza, padaczka, przebyta radioterapia i chemioterapia), wypełnień traktowanych jako tymczasowe (np. założonych do czasu wykonania pracy protetycznej).

CONCIERGE STOMATOLOG ROZSZERZONY /

wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

Profilaktyka stomatologiczna

Zakres Profilaktyki Stomatologicznej obejmuje w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED przeglądu stomatologicznego tj. oceny stanu uzębienia przez Lekarza stomatologa przyjmującego w zakresie stomatologii zachowawczej, oraz zabiegów higieny jamy ustnej przez higienistkę stomatologiczną, i obejmuje następujące usługi wraz z materiałami:

- Badanie lekarskie stomatologiczne
- Lakierowanie zębów (Fluor Protektor) 1 łuk zębowy
- Lakierowanie zębów (Fluor Protektor) 1/2 łuku zębowego
- Lakierowanie zębów (Fluor Protektor) 2 łuki zębowe
- Instruktaż higieny jamy ustnej
- Polerowanie zębów
- Usunięcie złogów naddziąsłowych /scaling/ z 1 łuku zębowego
- Usunięcie złogów naddziąsłowych /scaling/ ze wszystkich zębów
- Usuwanie osadu - piaskowanie
- Indywidualna fluoryzacja metodą kontaktową

Znieczulenia

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi wraz z materiałami:

- Znieczulenie w stomatologii aparatem WAND
- Znieczulenie w stomatologii miejscowe nasiękowe
- Znieczulenie w stomatologii miejscowe powierzchniowe
- Znieczulenie w stomatologii przewodowe wewnątrzustne

Stomatologia zachowawcza

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Konsultacja specjalistyczna stomatologia zachowawcza oraz 1 raz w 12 miesięcznym okresie obowiązywania Umowy 1 z niżej wymienionych usług wraz z materiałami:
- Wypełnienie ubytku korony zęba na 1 powierzchni standardowym materiałem światoutwardzalnym
- Wypełnienie ubytku korony zęba na 2 powierzchniach standardowym materiałem światoutwardzalnym
- Wypełnienie ubytku korony zęba
- Wypełnienie giasjonomer na 3 powierzchniach standardowym materiałem światoutwardzalnym
- Odbudowa zniszczonego kąta w zębach siecznych standardowym materiałem światoutwardzalnym

Po wykorzystaniu limitu, na wyżej wymienione usługi Pacjentowi przysługuje dodatkowo rabat 15% od cennika ww. placówek.

Ponadto Pacjentowi przysługuje rabat 15% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Badanie żywotność zęba
- Ćwiek okółomiazgowy
- Kosmetyczne pokrycie niedorozwoju szkliwa - licówka z kompozytu
- Kosmetyczne pokrycie przebarwienia zębiny w zębach przednich - licówka z kompozytu
- Leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej
- Opatrunek leczniczy w zębie stałym
- Płukanie kieszonki dziąsłowej
- Płukanie kieszonki dziąsłowej i aplikacja leku
- Kauteryzacja brodawki dziąsłowej

Pedodoncja

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Badanie lekarskie stomatologiczne kontrolne pedodontyczne
- Wizyta adaptacyjna (dzieci) -stomatologia oraz 1 raz w 12 miesięcznym okresie obowiązywania Umowy 1 z niżej wymienionych usług wraz z materiałami:

- Wypełnienie ubytku korony zęba mlecznego na 1 powierzchni
- Wypełnienie ubytku korony zęba mlecznego na 1 powierzchni lecznicze
- Wypełnienie ubytku korony zęba mlecznego na 2 powierzchniach
- Wypełnienie ubytku korony zęba mlecznego na 2 powierzchniach lecznicze
- Wypełnienie ubytku korony zęba mlecznego na 3 powierzchniach
- Wypełnienie ubytku korony zęba mlecznego na 3 powierzchniach lecznicze

Po wykorzystaniu limitu, na wyżej wymienione usługi Pacjenci przysługuje dodatkowo rabat 15% od cennika ww. placówek. Ponadto Pacjenci przysługuje rabat 15% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Opatrunek leczniczy w zębie mlecznym
- Impregnacja zębiny - każdy ząb
- Amputacja zdewitalizowanej miazgi zęba mlecznego
- Leczenie endodontyczne zęba mlecznego
- Leczenie zgorzeli miazgi zęba mlecznego
- Amputacja przyżyciowa miazgi w zębie z nieufornowanym korzeniem
- Dewitalizacja miazgi zęba mlecznego z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem
- Zabezpieczenie profilaktyczne bruzd lakiem szczelinowym - 1 ząb

Chirurgia stomatologiczna

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi wraz z materiałami:

- Konsultacja specjalistyczna chirurga stomatologa
- Usunięcie zęba jednokorzeniowego
- Usunięcie zęba jednokorzeniowego mlecznego
- Usunięcie zęba wielokorzeniowego
- Usunięcie zęba wielokorzeniowego mlecznego

Ponadto Pacjenci przysługuje rabat 15% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Nacięcie ropnia zębopochodnego -włącznie z drenażem
- Resekcja wierzchołka korzenia zęba bocznego
- Resekcja wierzchołka korzenia zęba bocznego z wstecznym wypełnieniem kanału
- Resekcja wierzchołka korzenia zęba przedniego
- Resekcja wierzchołka korzenia zęba przedniego z wstecznym wypełnieniem kanału
- Usunięcie zęba przez dłutowanie wewnątrzzębodołowe
- Usunięcie zęba przez dłutowanie zewnątrzzębodołowe z wytworzeniem płata śluzówkowo-okostnowego
- Wycięcie kaptura dziąsłowego w obrębie 1 zęba
- Wycięcie małego guzka, zmiany guzopodobnej, mucocela stomatologia
- Założenie opatrunku chirurgicznego stomatologia
- Płukanie suchego zębodołu + założenie leku
- Pobranie wycinka w jamie ustnej
- Plastyka wędzidełka wargi, policzka, języka stomatologia
- Wyłuszczenie torbieli zębopochodnej
- Operacyjne usunięcie zęba skomplikowane chirurgicznie
- Operacyjne odsłonięcie zęba zatrzymanego
- Operacyjne odsłonięcie zęba zatrzymanego z doklejeniem zamka
- Operacyjne usunięcie zęba częściowo zatrzymanego
- Repozycja i unieruchomienie zwichniętego zęba
- Reimplantacja zęba
- Plastyka wyrostka zębodołowego w obrębie połowy szczęki - przygotowanie do protetyki
- Repozycja i unieruchomienie złamanego wyrostka zębodołowego
- Wyłuszczenie kamienia z przewodu ślinianki stomatologia
- Plastyka połączenia lub przetoki ustno-zatokowej
- Tymczasowe zaopatrzenie złamanej szczęki
- Repozycja i unieruchomienie zwichnięcia żuchwy
- Augmentacja zatoki szczękowej 1
- Augmentacja zatoki szczękowej 2
- Augmentacja zatoki szczękowej 3
- Przeszczep tkanki łącznej z podniebienia - pobranie
- Przeszczep tkanki łącznej z podniebienia - pobranie
- Augmentacja kości 1

- Augmentacja kości 2
- Augmentacja kości 3
- Zabieg wszczepiania Emdogain i Endobon
- Zabieg płatowy z augmentacją preparatem Endobon
- Zabieg płatowy z augmentacją preparatem Endobon i błoną Osseoguard
- Zabieg płatowy z augmentacją preparatem Endobon i preparatem Emdogain
- Regeneracja / Augmentacja zębodołu po ekstrakcji z wykorzystaniem biomateriału
- Szycie rany wargi
- Operacyjne usunięcie zawiązków zębów
- Autogenny przeszczep kości do 3 zębodołów
- Uzupełnienie zębodołu materiałem kościozastępczym bez kosztu materiału
- Zabieg użycia fibryny bogatopłytkowej (PRP) w stomatologii
- Membrana wraz z zastosowaniem
- Membrana zastępująca tkankę łączną wraz z zastosowaniem
- Membrana kolagenowa wraz z zastosowaniem
- Membrana i-GEN lub siatka tytanowa wraz z zastosowaniem
- Usunięcie membrany i-Gen
- Kortykotomia -1 ząb

Endodoncja

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Konsultacja specjalistyczna stomatologia zachowawcza

Ponadto Pacjentowi przysługuje rabat 15% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Dewitalizacja miazgi zęba z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem
- Chemo-mechaniczne opracowanie kanału korzeniowego
- Udrożnienie kanału korzeniowego
- Wypełnienie kanału korzeniowego
- Usunięcie wkładu koronowo-korzeniowego
- Usunięcie złamanego narzędzia z kanału w mikroskopie Zabiegowym

Periodontologia

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Konsultacja specjalistyczna periodontologiczna

Ponadto Pacjentowi przysługuje rabat 15% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej - ozonoterapia lekarz
- Kiretaż zwykły w obrębie 1/4 łuku
- Kiretaż otwarty w obrębie 1 zęba
- Unieruchomienie zębów ligaturą drucianą - ząb
- Unieruchomienie zębów szyną z kompozytu - 1 ząb
- Unieruchomienie zębów szyną z kompozytu z dodatkowymi wzmocnieniami - 1 ząb
- Zabieg wszczepiania Biomateriału1
- Zabieg wszczepiania Emdogain 1 ząb
- Zabieg pokrycia obnażonych korzeni zębów
- Założenie opatrunku periodontologicznego
- Leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej - ozonoterapia
- Zabieg wszczepiania Biomateriału2
- Zabieg wszczepiania Biomateriału3
- Zabieg wszczepiania Emdogain 2 zęby
- Zabieg wszczepiania Emdogain 3 zęby
- Gingiwoplastyka - w obrębie 1 zęba
- Gingiwoosteoplastyka - w obrębie 1 zęba
- Periodontologia Szynowanie szczęki i żuchwy
- Periodontologia Wydłużenie korony zęba 2-korzeniowego
- Leczenie endodontyczne zęba siecznego lub kła w mikroskopie zabiegowym etap I
- Leczenie endodontyczne zęba siecznego lub kła w mikroskopie zabiegowym etap II
- Leczenie endodontyczne zęba przedtrzonowego w mikroskopie zabiegowym etap I

- Leczenie endodontyczne zęba przedtrzonowego w mikroskopie zabiegowym etap II
- Periodontologia Wydłużenie korony zęba 1-korzeniowego
- Periodontologia Sterowanie regeneracji kości
- Periodontologia Przeszczep dziąsłowy - do 2 zębów
- Laser biostymulacyjny stomatologiczny
- Zabieg wszczepienia Nanobone -preparatu kośćcozastępczego
- Test na nowotwór Vizilite plus
- Root planning jeden łuk
- Periodontologia Wydłużenie korony zęba (do 6 - ściu zębów)
- Wykonanie testu na obecność patogenów wywołujących periodontitis / periimplantitis
- Zabieg pokrycia obnażonych korzeni zębów okolicy 1 zęba
- Zabieg pokrycia obnażonych korzeni zębów okolicy 2 zębów
- Zabieg pokrycia obnażonych korzeni zębów okolicy 3 zębów
- Periodontologia Tunelizacja
- Opracowanie na piśmie planu i kosztów leczenia periodontologicznego
- Kiretaż zwykły w obrębie 1 zęba
- Root planning 1/2 łuku
- Periodontologia Flap (1 ząb)
- Zabieg aparatem Vector periodontologiczny 2 łuki
- Zabieg aparatem Vector periodontologiczny 1 łuk
- Zabieg aparatem Vector protetyczny 2 łuki
- Zabieg aparatem Vector protetyczny 1 łuk
- Zabieg aparatem Vector protetyczny 1 ząb (1do 6 zębów)
- Kiretaż otwarty następny ząb
- Higienizacja periodontologiczna
- Instruktaż periodontologiczny
- Irygacja kieszonek przyzębnych
- Kiretaż zamknięty furkacji korzenia zęba
- Specjalistyczne czyszczenie powierzchni implantu- każdy następny implant
- Specjalistyczne czyszczenie powierzchni implantu- pierwszy implant
- Mechaniczne oczyszczenie płytki nazębnej
- Leczenie endodontyczne zęba trzonowego w mikroskopie zabiegowym etap I

Ortodoncja

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Konsultacja ortodonta

Ponadto Pacjentowi przysługuje rabat 10% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Aparat grubołukowy Bi-helix, Quad - helix
- Aparat blokowy z modyfikacją
- Aparat Derishwailera
- Aparat ortodontyczny ruchomy
- Aparat stały - zamknięty metalowy 1 łuk
- Aparat Stochfische
- Jeden punkt aparatu metalowego przezroczystego
- Jeden punkt aparatu metalowego stałego
- Lip - bumper
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana łuku
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana śruby 1
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana śruby 2
- Naprawa aparatu ortodontycznego pęknięcie płyty
- Naprawa aparatu ortodontycznego dorobienie elementu drucianego
- Płytki Nanka
- Płytki przedsiolkowa
- Proca bródkowa
- Przerzut podniebienny
- Przerzut podniebienny NiTi
- Retainer 1

- Retainer 2
- Retainer 3
- Konsultacja ortodonta w przebiegu leczenia aparatem ruchomym
- Konsultacja ortodonta w przebiegu leczenia aparatem stałym
- Wyciąg zewnętrzny
- Zdjęcie aparatu ortodontycznego stałego
- Naprawa aparatu dorobienie 3 elementów
- Wizyta z płytą przedsionkową
- Wizyta kontrolna w przebiegu leczenia aparatem ruchomym
- Wizyta kontrolna w przebiegu leczenia aparatem stałym x 1
- Wymiana zamka metalowego
- Wymiana zamka porcelanowego
- Łuk segmentowy 1/3
- Łuk segmentowy 1/2
- Wizyta kontrolna - aparat stały, zamki metalowe
- Wizyta kontrolna - aparat stały, zamki kryształowe
- Aparat pendulum I Etap
- Aparat pendulum II Etap
- Aparat Nance
- Kontrola retencji
- Stripping - pionowe szlifowanie zębów 1 ząb
- Wykonanie szyny nagryzowej akrylowej
- Założenie wyciągu zewnątrzustnego
- Wykonanie płytki retencyjnej
- Założenie łuku retencyjnego - szczęka
- Założenie łuku retencyjnego - żuchwa
- Zdjęcie łuku retencyjnego
- Aparat stały - zamki bezligaturowe metalowe 1 łuk
- Aparat stały - zamki bezligaturowe estetyczne 1 łuk
- Aparat TWIN - BLOCK
- Aparat TWIN - BLOCK etap I • □□□□□□ Aparat TWIN - BLOCK etap II
- Wizyta kontrolna - aparat stały, zamki porcelanowe
- Aparat Hassa
- Utrzymywacz przestrzeni
- Clear aligner wycisk
- Clear aligner kontrola
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana 1 łuku zamki ceramiczne
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana 2 łuków zamki ceramiczne
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana 1 łuku zamki metalowe
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana 2 łuków zamki metalowe
- Dodatkowy element ortodontyczny 1
- Dodatkowy element ortodontyczny 2
- Dodatkowy element ortodontyczny 3
- Wymiana zamka estetycznego
- Płytki przedsionkowa - infant trainer
- Aparat stały - zamki bezligaturowe Damona - estetyczne 1 łuk
- Aparat stały - zamki bezligaturowe Damona - metalowe 1 łuk
- Wizyta kontrolna w przebiegu leczenia aparatem stałym
- Jeden łuk aparatu stałego zamki kryształowe I Etap
- Jeden łuk aparatu stałego zamki kryształowe II Etap
- Jeden łuk aparatu stałego zamki metalowe I Etap
- Jeden łuk aparatu stałego zamki metalowe II Etap
- Naprawa aparatu ortodontycznego z zamkami bezligaturowymi Damona - 1 łuk
- Jeden łuk aparatu stałego zamki metalowe i kryształowe
- Jeden łuk aparatu stałego zamki metalowe i kryształowe I Etap
- Jeden łuk aparatu stałego zamki metalowe i kryształowe II Etap
- Aparat Multi - P
- Aparat wieloczynnościowy Rotator trzonowców
- Aparat Ekspander

- Aparat TWIN - BLOCK ze śrubą -zmodyfikowany
- Aparat TWIN - BLOCK ze śrubą -zmodyfikowany etap I
- Aparat TWIN - BLOCK ze śrubą -zmodyfikowany etap II
- Zawias Herbsta
- Zawias Herbsta etap I
- Zawias Herbsta etap II
- Dystalizer Carriere
- Rozklinowanie typu Guray / OBC
- Aparat stały fragmentaryczny
- Aparat stały - zamki językowe 2D 1 łuk
- Wymiana zamka metalowego językowego 2D
- Wizyta kontrolna - aparat stały, zamki językowe 2D jeden łuk
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana 1 łuku zamki językowe 2D
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana 2 łuków zamki językowe 2D
- Aparat MALU
- Aparat grubołukowy - łuk podniebienny
- Aparat grubołukowy - łuk językowy
- Jeden łuk aparatu stałego zamki kryształowe I Etap
- Jeden łuk aparatu stałego zamki kryształowe II Etap
- Jeden łuk aparatu stałego zamki metalowe I Etap
- Jeden łuk aparatu stałego zamki metalowe II Etap
- Naprawa aparatu ortodontycznego
- Aparat stały 2x4 metalowy
- Szyna akrylowa ortodontyczna
- Korektor drugiej klasy
- Jeden łuk aparatu stałego zamki językowe indywidualne
- Jeden łuk aparatu stałego zamki językowe indywidualne Etap I
- Wymiana łuku zamki językowe indywidualne
- Wymiana zamka językowego indywidualnego
- Jeden łuk aparatu stałego zamki językowe indywidualne Etap II

Stomatologia estetyczna

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Konsultacja specjalistyczna stomatologia zachowawcza

Ponadto Pacjentowi przysługuje rabat 10% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Likwidacja diastemy - za każdy ząb
- Wybielanie zęba metodą wewnętrzną - 1 zabieg
- Wybielanie grupy zębów metodą zewnętrzną - 1 łuk zębowy
- Wybielanie zębów metodą zewnętrzną - zestaw dodatkowy
- Wybielanie zębów metodą zewnętrzną - 1 strzykawka
- Wybielanie zębów Laser - Smile 1 łuk
- Wybielanie zębów Laser - Smile 2 łuki
- Wybielanie zębów Laser - Smile uzupełnienie
- Wybielanie zębów metodą zewnętrzną - 1 strzykawka higienistka
- Wybielanie zębów metodą zewnętrzną - zestaw dodatkowy higienistka
- Wybielanie zębów lampą Beyond 1 łuk zębowy
- Wybielanie zębów lampą Beyond 2 łuki zębowe
- Wybielanie grupy zębów metodą zewnętrzną - 1 łuk zębowy za pomocą lampy LE

Stomatologiczne badania rentgenowskie (wynik badania na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej)

Usługa obejmuje wykonanie w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, na skierowanie Lekarza z ww. placówek, następujących usług:

- RTG punktowe zdjęcie zęba

Gwarancja

Pacjentowi przysługuje 24. miesięczna gwarancja na ostateczne wypełnienia zachowawcze zastosowane w zębach stałych. Warunkiem jej uzyskania jest realizacja w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED wizyt kontrolnych co najmniej 1 raz w 12 miesięcznym okresie obowiązywania Umowy lub według indywidualnie ustalonego harmonogramu, oczyszczanie zębów z kamienia i osadu oraz fluoryzacja 1 raz w 12 miesięcznym okresie obowiązywania Umowy, lub według indywidualnie ustalonego harmonogramu w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, przestrzeganie zaleceń Lekarza stomatologa, utrzymywanie stanu higieny jamy ustnej wg zaleceń Lekarza stomatologa i/lub higienistki.

Uwaga: Gwarancji nie podlegają stany powstałe w wyniku: nieprzestrzegania zalecanych wizyt kontrolnych i profilaktycznych, nieprzestrzegania zaleceń Lekarza stomatologa, urazów mechanicznych, nieszczęśliwych wypadków, braków zębowych w odcinkach bocznych (brak stref podparcia), starcia patologicznego (bruksizmu) lub innych zaburzeń czynnościowych narządu żucia, fizjologicznego zaniku kości i zmian w przyzębiu, współistniejących schorzeń ogólnych mających wpływ na układ stomatognatyczny (cukrzyca, osteoporoza, padaczka, przebyta radioterapia i chemioterapia), wypełnień traktowanych jako tymczasowe (np. założonych do czasu wykonania pracy protetycznej).

CONCIERGE STOMATOLOG ROZSZERZONY II / **POLMED®**

wykonanie: "LUX MED" Multimedica 24 Sp. z o.o. KRS 0000768213 / POLMED S.A KRS: 0000271013

wykonanie usługi może nastąpić alternatywnie przez jeden z podmiotów

Profilaktyka stomatologiczna

Zakres Profilaktyki Stomatologicznej obejmuje w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED przeglądu stomatologicznego tj. oceny stanu uzębienia przez Lekarza stomatologa przyjmującego w zakresie stomatologii zachowawczej, oraz zabiegów higieny jamy ustnej przez higienistkę stomatologiczną, i obejmuje następujące usługi wraz z materiałami:

- Badanie lekarskie stomatologiczne
- Lakierowanie zębów (Fluor Protektor) 1 łuk zębowy
- Lakierowanie zębów (Fluor Protektor) 1/2 łuku zębowego
- Lakierowanie zębów (Fluor Protektor) 2 łuki zębowe
- Instruktaż higieny jamy ustnej
- Polerowanie zębów
- Usunięcie złogów naddziąsłowych /scaling/ z 1 łuku zębowego
- Usunięcie złogów naddziąsłowych /scaling/ ze wszystkich zębów
- Usuwanie osadu - piaskowanie
- Indywidualna fluoryzacja metodą kontaktową

Znieczulenia

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi wraz z materiałami:

- Znieczulenie w stomatologii aparatem WAND
- Znieczulenie w stomatologii miejscowe nasiękowe
- Znieczulenie w stomatologii miejscowe powierzchniowe
- Znieczulenie w stomatologii przewodowe wewnątrzustne

Stomatologia zachowawcza

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Konsultacja specjalistyczna stomatologia zachowawcza
- oraz 2 razy w 12 miesięcznym okresie obowiązywania Umowy 1 z niżej wymienionych usług wraz z materiałami:
- Wypełnienie ubytku korony zęba na 1 powierzchni standardowym materiałem światoutwardzalnym
 - Wypełnienie ubytku korony zęba na 2 powierzchniach standardowym materiałem światoutwardzalnym
 - Wypełnienie ubytku korony zęba na 3 powierzchniach standardowym materiałem światoutwardzalnym
 - Odbudowa zniszczonego kąta w zębach siecznych standardowym materiałem światoutwardzalnym
 - Wypełnienie glijasjonomer

Po wykorzystaniu limitu, na wyżej wymienione usługi Pacjentowi przysługuje dodatkowo rabat 15% od cennika ww. placówek.

Ponadto Pacjentowi przysługuje rabat 15% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Badanie żywotność zęba
- Ćwiek okółomiazgowy
- Kosmetyczne pokrycie niedorozwoju szkliwa - licówka z kompozytu
- Kosmetyczne pokrycie przebarwienia zębiny w zębach przednich - licówka z kompozytu
- Leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej
- Opatrunek leczniczy w zębie stałym

- Płukanie kieszonki dziąsłowej
- Płukanie kieszonki dziąsłowej i aplikacja leku
- Kauteryzacja brodawki dziąsłowej

Pedodoncja

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Badanie lekarskie stomatologiczne kontrolne pedodontyczne
- Wizyta adaptacyjna (dzieci) -stomatologia oraz 2 razy w 12 miesięcznym okresie obowiązywania Umowy 1 z niżej wymienionych usług wraz z materiałami:
- Wypełnienie ubytku korony zęba mlecznego na 1 powierzchni
- Wypełnienie ubytku korony zęba mlecznego na 1 powierzchni lecznicze
- Wypełnienie ubytku korony zęba mlecznego na 2 powierzchniach
- Wypełnienie ubytku korony zęba mlecznego na 2 powierzchniach lecznicze
- Wypełnienie ubytku korony zęba mlecznego na 3 powierzchniach
- Wypełnienie ubytku korony zęba mlecznego na 3 powierzchniach lecznicze

Po wykorzystaniu limitu, na wyżej wymienione usługi Pacjentowi przysługuje dodatkowo rabat 15% od cennika ww. placówek. Ponadto Pacjentowi przysługuje rabat 15% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Opatrunek leczniczy w zębie mlecznym
- Impregnacja zębiny - każdy ząb
- Amputacja zdewitalizowanej miazgi zęba mlecznego
- Leczenie endodontyczne zęba mlecznego
- Leczenie zgorzeli miazgi zęba mlecznego
- Amputacja przyżyciowa miazgi w zębie z nieufornowanym korzeniem
- Dewitalizacja miazgi zęba mlecznego z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem
- Zabezpieczenie profilaktyczne bruzd lakiem szczelinowym - 1 ząb

Chirurgia stomatologiczna

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi wraz z materiałami:

- Konsultacja specjalistyczna chirurga stomatologa
- Usunięcie zęba jednokorzeniowego
- Usunięcie zęba jednokorzeniowego mlecznego
- Usunięcie zęba wielokorzeniowego
- Usunięcie zęba wielokorzeniowego mlecznego

Ponadto Pacjentowi przysługuje rabat 15% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Nacięcie ropnia zębopochodnego -włącznie z drenażem
- Resekcja wierzchołka korzenia zęba bocznego
- Resekcja wierzchołka korzenia zęba bocznego z wstecznym wypełnieniem kanału
- Resekcja wierzchołka korzenia zęba przedniego
- Resekcja wierzchołka korzenia zęba przedniego z wstecznym wypełnieniem kanału
- Usunięcie zęba przez dłutowanie wewnątrzzębodołowe
- Usunięcie zęba przez dłutowanie zewnątrzzębodołowe z wytworzeniem płata śluzówkowo-okostnowego
- Wycięcie kaptura dziąsłowego w obrębie 1 zęba
- Wycięcie małego guzka, zmiany guzopodobnej, mucocela stomatologia
- Założenie opatrunku chirurgicznego stomatologia
- Płukanie suchego zębodołu + założenie leku
- Pobranie wycinka w jamie ustnej
- Plastyka wędzidełka wargi, policzka, języka stomatologia
- Wyłuszczenie torbieli zębopochodnej
- Operacyjne usunięcie zęba skomplikowane chirurgicznie
- Operacyjne odsłonięcie zęba zatrzymanego
- Operacyjne odsłonięcie zęba zatrzymanego z doklejeniem zamka
- Operacyjne usunięcie zęba częściowo zatrzymanego
- Repozycja i unieruchomienie zwichniętego zęba
- Reimplantacja zęba
- Plastyka wyrostka zębodołowego w obrębie połowy szczęki -przygotowanie do protetyki
- Plastyka wyrostka zębodołowego z użyciem przeszczepu - bez kosztu materiału
- Repozycja i unieruchomienie złamanego wyrostka zębodołowego

- Wyłuszczenie kamienia z przewodu ślinianki stomatologia
- Plastyka połączenia lub przetoki ustno-zatokowej
- Tymczasowe zaopatrzenie złamanej szczęki
- Repozycja i unieruchomienie zwłknięcia żuchwy
- Augmentacja zatoki szczękowej 1
- Augmentacja zatoki szczękowej 2
- Augmentacja zatoki szczękowej 3
- Przeszczep tkanki łącznej z podniebienia - pobranie
- Przeszczep tkanki łącznej z podniebienia - pobranie
- Transpozycja nerwu zębodołowego dolnego
- Augmentacja kości 1
- Augmentacja kości 2
- Augmentacja kości 3
- Zabieg wszczepiania Emdogain i Endobon
- Zabieg płatowy z augmentacją preparatem Endobon
- Zabieg płatowy z augmentacją preparatem Endobon i błoną Osseoguard
- Zabieg płatowy z augmentacją preparatem Endobon i preparatem Emdogain
- Regeneracja / Augmentacja zębodołu po ekstrakcji z wykorzystaniem biomateriału
- Szycie rany wargi
- Operacyjne usunięcie zawiązków zębów
- Regeneracja / Augmentacja zębodołu po ekstrakcji z wykorzystaniem stożków kolagenowych
- Autogenny przeszczep kości do 3 zębodołów
- Uzupelnienie zębodołu materiałem kościozastępczym bez kosztu materiału
- Zabieg użycia fibryny bogatopłytkowej (PRP) w stomatologii
- Membrana wraz z zastosowaniem
- Membrana zastępująca tkankę łączną wraz z zastosowaniem
- Membrana kolagenowa wraz z zastosowaniem
- Membrana i-GEN lub siatka tytanowa wraz z zastosowaniem
- Usunięcie membrany i-Gen
- Kortykotomia -1 zęb

Endodoncja

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Konsultacja specjalistyczna stomatologia zachowawcza
- Ponadto Pacjentowi przysługuje rabat 15% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:
- Dewitalizacja miazgi zęba z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem
 - Chemo-mechaniczne opracowanie kanału korzeniowego
 - Udrożnienie kanału korzeniowego
 - Wypełnienie kanału korzeniowego
 - Usunięcie wkładu koronowo-korzeniowego
 - Usunięcie złamanego narzędzia z kanału w mikroskopie zabiegowym
 - Leczenie endodontyczne zęba siecznego lub kła w mikroskopie zabiegowym etap I
 - Leczenie endodontyczne zęba siecznego lub kła w mikroskopie zabiegowym etap II
 - Leczenie endodontyczne zęba przedtrzonowego w mikroskopie zabiegowym etap I
 - Leczenie endodontyczne zęba przedtrzonowego w mikroskopie zabiegowym etap II
 - Leczenie endodontyczne zęba trzonowego w mikroskopie zabiegowym etap I
 - Leczenie endodontyczne zęba trzonowego w mikroskopie zabiegowym etap II
 - Specjalistyczna ocena tkanek w mikroskopie zabiegowym
 - Wizyta interwencyjna w leczeniu endodontycznym
 - Usunięcie wkładu koronowo-korzeniowego w mikroskopie zabiegowym

Periodontologia

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Konsultacja specjalistyczna periodontologiczna
- Ponadto Pacjentowi przysługuje rabat 15% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:
- Leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej - ozonoterapia lekarz

- Kiretaż zwykły w obrębie 1/4 łuku
- Kiretaż otwarty w obrębie 1 zęba
- Unieruchomienie zębów ligaturą drucianą - ząb
- Unieruchomienie zębów szyną z kompozytu - 1 ząb
- Unieruchomienie zębów szyną z kompozytu z dodatkowymi wzmocnieniami - 1 ząb
- Zabieg wszczepiania Biomateriału1
- Zabieg wszczepiania Emdogain 1 ząb
- Zabieg pokrycia obnażonych korzeni zębów
- Założenie opatrunku periodontologicznego
- Leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej - ozonoterapia
- Zabieg wszczepiania Biomateriału2
- Zabieg wszczepiania Biomateriału3
- Zabieg wszczepiania Emdogain 2 zęby
- Zabieg wszczepiania Emdogain 3 zęby
- Gingiwoplastyka - w obrębie 1 zęba
- Gingiwoosteoplastyka - w obrębie 1 zęba
- Periodontologia Szynowanie szczęki i żuchwy
- Periodontologia Wydłużenie korony zęba 2-korzeniowego
- Periodontologia Wydłużenie korony zęba 1-korzeniowego
- Periodontologia Sterowanie regeneracji kości
- Periodontologia Przeszczep dziąsłowy - do 2 zębów
- Laser biostymulacyjny stomatologiczny
- Zabieg wszczepienia Nanobone -preparatu kośćozastępczego
- Test na nowotwór Vizilite plus
- Root planning jeden łuk
- Periodontologia Wydłużenie korony zęba (do 6 - ściu zębów)
- Wykonanie testu na obecność patogenów wywołujących periodontitis / periimplantitis
- Zabieg pokrycia obnażonych korzeni zębów okolicy 1 zęba
- Zabieg pokrycia obnażonych korzeni zębów okolicy 2 zębów
- Zabieg pokrycia obnażonych korzeni zębów okolicy 3 zębów
- Periodontologia Tunelizacja
- Opracowanie na piśmie planu i kosztów leczenia periodontologicznego
- Kiretaż zwykły w obrębie 1 zęba
- Root planning 1/2 łuku
- Periodontologia Flap (1 ząb)
- Zabieg aparatem Vector periodontologiczny 2 łuki
- Zabieg aparatem Vector periodontologiczny 1 łuk
- Zabieg aparatem Vector protetyczny 2 łuki
- Zabieg aparatem Vector protetyczny 1 łuk
- Zabieg aparatem Vector protetyczny 1 ząb (1do 6 zębów)
- Kiretaż otwarty następny ząb
- Higienizacja periodontologiczna
- Instruktaż periodontologiczny
- Irygacja kieszonek przyzębnych
- Kiretaż zamknięty furkacji korzenia zęba
- Specjalistyczne czyszczenie powierzchni implantu- każdy następny implant
- Specjalistyczne czyszczenie powierzchni implantu- pierwszy implant
- Mechaniczne oczyszczenie płytki nazębnej

Ortodoncja

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi wraz z materiałami:

- Konsultacja ortodonta
- Modele dla celów diagnostycznych
- Konsultacja ortodonta z wyciskiem lub planowania ortodonta

Ponadto Pacjentowi przysługuje rabat 10% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Aparat grubołówkowy Bi-helix, Quad - helix
- Aparat blokowy z modyfikacją
- Aparat Derishwailera

- Aparat ortodontyczny ruchomy
- Aparat stały - zamknięty metalowy 1 łuk
- Aparat Stochfische
- Jeden punkt aparatu metalowego przezroczystego
- Jeden punkt aparatu metalowego stałego
- Lip - bumper
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana łuku
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana śruby 1
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana śruby 2
- Naprawa aparatu ortodontycznego pęknięcie płyty
- Naprawa aparatu ortodontycznego dorobienie elementu drucianego
- Płytki Nance
- Płytki przedsiłkowa
- Proca bródkowa
- Przerzut podniebienny
- Przerzut podniebienny NiTi
- Retainer 1
- Retainer 2
- Retainer 3
- Konsultacja ortodonta w przebiegu leczenia aparatem ruchomym
- Konsultacja ortodonta w przebiegu leczenia aparatem stałym
- Wyciąg zewnętrzny
- Zdjęcie aparatu ortodontycznego stałego
- Wizyta z procą bródkową
- Wizyta ze szlifowaniem guzków
- Analiza zgryzu i opracowanie planu leczenia
- Aparat blokowy
- Jeden łuk aparatu stałego zamki porcelanowe
- Jeden łuk aparatu stałego metalowego
- Naprawa aparatu dorobienie 1 elementu
- Naprawa aparatu dorobienie 2 elementów
- Naprawa aparatu dorobienie 3 elementów
- Wizyta z płytą przedsiłkową
- Wizyta kontrolna w przebiegu leczenia aparatem ruchomym
- Wizyta kontrolna w przebiegu leczenia aparatem stałym x 1
- Wymiana zamka metalowego
- Wymiana zamka porcelanowego
- Łuk segmentowy 1/3
- Łuk segmentowy 1/2
- Wizyta kontrolna - aparat stały, zamki metalowe
- Wizyta kontrolna - aparat stały, zamki kryształowe
- Jeden łuk aparatu stałego zamki kryształowe
- Jeden łuk aparatu stałego zamki metalowe
- Aparat ruchomy - płyta Schwarza
- Aparat stały - zamki estetyczne 1 łuk
- Aparat Hyrax
- Aparat pendulum
- Aparat stały - zamki estetyczne część łuku 1
- Aparat stały - zamki estetyczne część łuku 2
- Aparat grubołułkowy Bi-helix, Quad - helix I Etap
- Aparat grubołułkowy Bi-helix, Quad - helix II Etap
- Aparat blokowy I Etap
- Aparat blokowy II Etap
- Aparat ruchomy - płyta Schwarza I Etap
- Aparat ruchomy - płyta Schwarza II Etap
- Aparat Hyrax I Etap
- Aparat Hyrax II Etap
- Jeden łuk aparatu stałego zamki kryształowe I Etap
- Jeden łuk aparatu stałego zamki kryształowe II Etap

- Jeden łuk aparatu stałego zamki metalowe I Etap
- Jeden łuk aparatu stałego zamki metalowe II Etap
- Naprawa aparatu ortodontycznego
- Aparat pendulum I Etap
- Aparat pendulum II Etap
- Aparat Nance
- Kontrola retencji
- Stripping - pionowe szlifowanie zębów 1 ząb
- Wykonanie szyny nagryzowej akrylowej
- Założenie wyciągu zewnątrzustnego
- Wykonanie płytki retencyjnej
- Założenie łuku retencyjnego -szczęka
- Założenie łuku retencyjnego -żuchwa
- Zdjęcie łuku retencyjnego
- Aparat stały - zamki bezligaturowe metalowe 1 łuk
- Aparat stały - zamki bezligaturowe estetyczne 1 łuk
- Aparat TWIN - BLOCK
- Aparat TWIN - BLOCK etap I
- Aparat TWIN - BLOCK etap II
- Wizyta kontrolna - aparat stały, zamki porcelanowe
- Aparat Hassa
- Utrzymywacz przestrzeni
- Clear aligner wycisk
- Clear aligner kontrola
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana 1 łuku zamki ceramiczne
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana 2 łuków zamki ceramiczne
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana 1 łuku zamki metalowe
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana 2 łuków zamki metalowe
- Dodatkowyelementortodontyczny1
- Dodatkowyelementortodontyczny2
- Dodatkowyelementortodontyczny3
- Wymiana zamka estetycznego
- Płytką przedsionkowa - infant trainer
- Aparat stały - zamki bezligaturowe Damona - estetyczne 1 łuk
- Aparat stały - zamki bezligaturowe Damona - metalowe 1 łuk
- Wizyta kontrolna w przebiegu leczenia aparatem stałym z zamkami bezligaturowymi Damona - 1 łuk
- Jeden łuk aparatu stałego zamki metalowe i kryształowe
- Jeden łuk aparatu stałego zamki metalowe i kryształowe I Etap
- Jeden łuk aparatu stałego zamki metalowe i kryształowe II Etap
- Aparat Multi - P
- Aparat wieloczynnościowy Rotator trzonowców
- Aparat Ekspander
- Aparat TWIN - BLOCK ze śrubą -zmodyfikowany
- Aparat TWIN - BLOCK ze śrubą -zmodyfikowany etap I
- Aparat TWIN - BLOCK ze śrubą -zmodyfikowany etap II
- Zawias Herbst
- Zawias Herbst etap I
- Zawias Herbst etap II
- Dystalizer Carriere
- Rozklinowanie typu Guray / OBC
- Aparat stały fragmentaryczny
- Aparat stały - zamki językowe 2D 1 łuk
- Wymiana zamka metalowego językowego 2D
- Wizyta kontrolna - aparat stały, zamki językowe 2D jeden łuk
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana 1 łuku zamki językowe 2D
- Naprawa aparatu ortodontycznego wymiana 2 łuków zamki językowe 2D
- Aparat MALU
- Aparat grubołukowy - łuk podniebienny
- Aparat grubołukowy - łuk językowy

- Aparat stały 2x4 metalowy
- Szyna akrylowa ortodontyczna
- Korektor drugiej klasy
- Jeden łuk aparatu stałego zamki językowe indywidualne
- Jeden łuk aparatu stałego zamki językowe indywidualne Etap I
- Wymiana łuku zamki językowe indywidualne
- Wymiana zamka językowego indywidualnego
- Jeden łuk aparatu stałego zamki językowe indywidualne Etap II
- Aparat System Benefit etap I
- Aparat System Benefit etap II
- Aparat ortodontyczny elastyczny
- Zabieg separacji zębów
- Wizyta kontrolna w przebiegu leczenia aparatem stałym częściowym
- Przyklejenie zamka ortodontycznego metalowego
- Przyklejenie zamka ortodontycznego kryształowego
- Założenie łuku ortodontycznego
- Aparat stały 2x4 estetyczny
- Aparat stały 2x4 estetyczny I Etap
- Aparat stały 2x4 estetyczny II Etap
- Jeden łuk aparatu stałego zamki beznikłowe
- Jeden łuk aparatu stałego zamki beznikłowe I Etap
- Jeden łuk aparatu stałego zamki beznikłowe II Etap
- Retencja łuk retencyjny 1 ząb
- Planowanie leczenia ortognatycznego
- Płytkoproteza dziecięca
- Płytkoproteza dziecięca I Etap
- Płytkoproteza dziecięca II Etap
- Retencja łuk retencyjny 6 zębów
- Aparat retencyjny pozycjoner
- Aparat retencyjny zdejmowany wzmocniony stałym retainerem
- Badanie łukiem twarzowym i osadzenie w artykulatorze
- Badanie łukiem twarzowym i osadzenie w artykulatorze z badaniem MDI
- Łuki operacyjne do zabiegu ortognatycznego
- Maski dziąsłowa Gradia
- Maski dziąsłowa Gradia I Etap
- Maski dziąsłowa Gradia II Etap
- Sprężyna Sandera
- Sztuczny ząb
- Szynoproteza
- Trainer elastyczny
- Wymiana ligatur
- Zalecenie maski twarzowej

Stomatologia estetyczna

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Konsultacja specjalistyczna stomatologia zachowawcza

Ponadto Pacjentowi przysługuje rabat 10% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Likwidacja diastemy - za każdy ząb
- Wybielanie zęba metodą wewnętrzną - 1 zabieg
- Wybielanie grupy zębów metodą zewnętrzną - 1 łuk zębowy
- Wybielanie zębów metodą zewnętrzną - zestaw dodatkowy
- Wybielanie zębów metodą zewnętrzną - 1 strzykawka
- Wybielanie zębów Laser - Smile 1 łuk
- Wybielanie zębów Laser - Smile 2 łuki
- Wybielanie zębów Laser - Smile uzupełnienie
- Wybielanie zębów metodą zewnętrzną - 1 strzykawka higienistka
- Wybielanie zębów metodą zewnętrzną - zestaw dodatkowy higienistka
- Wybielanie zębów lampą Beyond 1 łuk zębowy

- Wybielanie zębów lampą Beyond 2 łuki zębowe
- Wybielanie grupy zębów metodą zewnętrzną - 1 łuk zębowy za pomocą lampy LED

Protetyka

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi:

- Konsultacja specjalistyczna protetyczna

- Modele dla celów diagnostycznych lub planowania lekarz

oraz 6 razy w 12 miesięcznym okresie obowiązywania Umowy niżej wymienioną usługę wraz z materiałami:

- MOCK UP 1 punkt

Po wykorzystaniu limitu, na wyżej wymienioną usługę Pacjenci przysługują dodatkowo rabat 10% od cennika ww. placówek.

Ponadto Pacjenci przysługują rabat 10% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Proteza całkowita z metalowym podniebieniem
- Korekta zgryzu
- Wkład koronowo-korzeniowy lany met.
- Wkład koronowo-korzeniowy lany met. składany
- Wkład koronowo-korzeniowy ze złota
- Wkład koronowo-korzeniowy ze złota składany
- Wkład koronowo-korzeniowy z metalu, ceramiki, szkła -standardowy
- Korona tymczasowa metodą pośrednią
- Korona lana pełnometalowa
- Korona lana ze złota przedtrzonowiec
- Korona porcelanowa na metalu bez stopnia
- Korona porcelanowa na złocie przedtrzonowiec
- Licówka porcelanowa
- Wkład koronowy kompozytowy ONLAY INLAY OVERLAY
- Korona teleskopowa galwaniczna , złota
- Zasuwa / zatrzask / punkt retencyjny w protezie szkieletowej
- Wymiana wkładki Rhein -1 element
- Proteza częściowa osiadająca w zakresie 1-4 brakujących zębów
- Proteza całkowita w szczęcie
- Proteza całkowita w żuchwie
- Proteza szkieletowa z zatrzaskami bez kosztu zatrzasku
- Proteza szkieletowa
- Proteza overdenture na zatrzasku ze złota
- Naprawa protezy - 1 element
- Podścielenie protezy bezpośrednie
- Podścielenie protezy pośrednie
- Zdjęcie korony protetycznej -1 element
- Proteza częściowa osiadająca w zakresie 5-8 brakujących zębów
- Proteza częściowa osiadająca w zakresie więcej niż 8 zębów
- Korona porcelanowa na złocie trzonowiec
- Korona porcelanowa na złocie w odcinku przednim
- Korona lana ze złota trzonowiec
- Korona lana ze złota ząb w odcinku przednim
- Wkład koronowy porcelanowy ONLAY INLAY OVERLAY
- Cementowanie korony protetycznej
- Cementowanie mostu
- Proteza częściowa osiadająca -1 punkt
- Ustalenie zwarcia przy pomocy artykulatora
- Wycisk czynnościowy za pomocą łyżki indywidualnej
- Wkład koronowo - korzeniowy pełnoceramiczny
- Wkład koronowo-korzeniowy lany met. I Etap
- Wkład koronowo-korzeniowy lany met. II Etap
- Wkład koronowo-korzeniowy lany met. składany I Etap
- Wkład koronowo-korzeniowy lany met. składany II Etap
- Wkład koronowo-korzeniowy ze złota I Etap
- Wkład koronowo-korzeniowy ze złota II Etap
- Wkład koronowo-korzeniowy ze złota składany I Etap

- Wkład koronowo-korzeniowy ze złota składany II Etap
- Korona lana pełnometalowa I Etap •■■■■■Korona lana pełnometalowa II Etap
- Korona lana ze złota przedtrzonowiec I Etap
- Korona lana ze złota przedtrzonowiec II Etap
- Korona lana ze złota trzonowiec
- I Etap
- Korona lana ze złota trzonowiec II Etap
- Korona lana ze złota ząb w odcinku przednim I Etap
- Korona lana ze złota ząb w odcinku przednim II Etap
- Korona porcelanowa na metalu bez stopnia I Etap
- Korona porcelanowa na metalu bez stopnia II Etap
- Korona porcelanowa na galwanie I Etap
- Korona porcelanowa na galwanie II Etap
- Korona porcelanowa na złocie przedtrzonowiec I Etap
- Korona porcelanowa na złocie przedtrzonowiec II Etap
- Korona porcelanowa na złocie trzonowiec I Etap
- Korona porcelanowa na złocie trzonowiec II Etap
- Korona porcelanowa na złocie w odcinku przednim I Etap
- Korona porcelanowa na złocie w odcinku przednim II Etap
- Licówka porcelanowa I Etap
- Licówka porcelanowa II Etap
- Wkład koronowy porcelanowy ONLAY INLAY OVERLAY I Etap
- Wkład koronowy porcelanowy ONLAY INLAY OVERLAY II Etap
- Korona teleskopowa galwaniczna, złota I Etap
- Korona teleskopowa galwaniczna, złota II Etap
- Zasuwa / zatrzask / punkt retencyjny w protezie szkieletowej I Etap
- Zasuwa / zatrzask / punkt retencyjny w protezie szkieletowej II Etap
- Proteza częściowa osiadająca w zakresie 1-4 brakujących zębów I Etap
- Proteza częściowa osiadająca w zakresie 1-4 brakujących zębów II Etap
- Proteza częściowa osiadająca w zakresie 5-8 brakujących zębów I Etap
- Proteza częściowa osiadająca w zakresie 5-8 brakujących zębów II Etap
- Proteza częściowa osiadająca w zakresie więcej niż 8 zębów I Etap
- Proteza częściowa osiadająca w zakresie więcej niż 8 zębów II Etap
- Proteza całkowita w szczęcie I Etap
- Proteza całkowita w szczęcie II Etap
- Proteza całkowita w żuchwie I Etap
- Proteza całkowita w żuchwie II Etap
- Proteza szkieletowa z zatrzaskami bez kosztu zatrzasku I etap
- Proteza szkieletowa z zatrzaskami bez kosztu zatrzasku II etap
- Proteza szkieletowa I Etap
- Proteza szkieletowa II Etap
- WAX UP
- WAX UP INTERDENT
- Wkład koronowo - korzeniowy pełnoceramiczny I Etap
- Wkład koronowo - korzeniowy pełnoceramiczny II Etap
- Most adhezyjny - 1 punkt
- Korona porcelanowa na cyrkonie metodą CAD/CAM lava everest
- Korona porcelanowa na cyrkonie metodą CAD/CAM lava everest I Etap
- Korona porcelanowa na cyrkonie metodą CAD/CAM lava everest II Etap
- Zatrzask Rhein 1 element
- Zatrzask Bredent 1 element
- Korona porcelanowa na metalu ze stopniem ceramicznym
- Korona porcelanowa na metalu ze stopniem ceramicznym I Etap
- Korona porcelanowa na metalu ze stopniem ceramicznym II Etap
- Korona teleskopowa metalowa
- Korona teleskopowa metalowa I Etap
- Korona teleskopowa metalowa
- II Etap
- Licówka porcelanowa boczna

- Licówka porcelanowa boczna I Etap
- Licówka porcelanowa boczna
- II Etap
- Proteza overdenture na zatrzasku ze złota I Etap
- Proteza overdenture na zatrzasku ze złota II Etap
- Maska dziąsłowa Gradia
- Maska dziąsłowa Gradia I Etap
- Maska dziąsłowa Gradia II Etap
- Kontrola i korekta ustawienia zębów w wosku
- Kontrola i korekta metalu protezy szkieletowej
- Szynoproteza
- Wkład koronowy metalowy ONLAY INLAY OVERLAY
- Wkład koronowy ze złota
- Wkłady kulowe
- Szyna ochronna sport
- Szyna ochronna sport kolor
- Wkład koronowo-korzeniowy srebro palladowy
- Wkład koronowo-korzeniowy srebro palladowy Etap I
- Wkład koronowo-korzeniowy srebro palladowy Etap II
- Wkład koronowo-korzeniowy srebro palladowy składany
- Wkład koronowo-korzeniowy srebro palladowy składany Etap I
- Wkład koronowo-korzeniowy srebro palladowy składany Etap II
- Wzmocnienie protezy łukiem
- Wzmocnienie protezy siatką stalową
- Wzmocnienie protezy siatką połączoną
- Proteza overdenture na koronach teleskopowych Etap I
- Proteza overdenture na koronach teleskopowych Etap II
- Zamek ASC
- Badanie łukiem twarzowym i osadzenie w artykulatorze
- Mikroproteza akrylowa
- MOCK UP 1 łuk
- Wizualizacja efektu leczenia protetycznego na modelu
- Wymiana teflonu
- Korona kompozytowa pełna
- Korona kompozytowa na włóknie szklanym
- Korona pełnoceramiczna na cyrkonie
- Korona pełnoceramiczna na cyrkonie I Etap
- Korona pełnoceramiczna na cyrkonie II Etap
- Maryland uzupełnienie brakującego zęba - akryl
- Maryland uzupełnienie brakującego zęba - kompozyt
- Korona pełnoceramiczna
- Korona pełnoceramiczna I Etap
- Korona pełnoceramiczna II Etap
- Deprogramator wg Koisa
- Indywidualizacja pracy protetycznej 1 element
- Korona tymczasowa metodą bezpośrednią
- Korona EKO cyrkonowa do zębów tylnych
- Korona EKO cyrkonowa do zębów tylnych I Etap
- Korona EKO cyrkonowa do zębów tylnych II Etap
- Korona licowana ceramiką CAD CAM Cr-co SLM bez marginu
- Korona licowana ceramiką CAD CAM Cr-co SLM bez marginu I Etap
- Korona licowana ceramiką CAD CAM Cr-co SLM bez marginu II Etap
- Korona licowana ceramiką CAD CAM Cr-co SLM z frezowaniem i marginem
- Korona licowana ceramiką CAD CAM Cr-co SLM z frezowaniem i marginem I Etap
- Korona licowana ceramiką CAD CAM Cr-co SLM z frezowaniem i marginem II Etap
- Korona licowana ceramiką CAD CAM Cr-co SLM z marginem
- Korona licowana ceramiką CAD CAM Cr-co SLM z marginem I Etap
- Korona licowana ceramiką CAD CAM Cr-co SLM z marginem II Etap
- Korona porcelanowa na galwanie

- Korona porcelanowa na metalu frezowana
- Korona porcelanowa na metalu frezowana I Etap
- Korona porcelanowa na metalu frezowana II Etap
- Korona teleskopowa metalowa cyrkonowa
- Korona teleskopowa metalowa cyrkonowa I Etap
- Korona teleskopowa metalowa cyrkonowa II Etap
- Licówka ceramika napalana na masie ogniotrwałej skaleniowa
- Licówka ceramika napalana na masie ogniotrwałej skaleniowa I Etap
- Licówka ceramika napalana na masie ogniotrwałej skaleniowa II Etap
- Łyżka indywidualna do wycisku elementów precyzyjnych
- Podścielenie protezy materiałem elastycznym
- Protetyka - Korona SCULPTURE
- Proteza tymczasowa po implantacji 1 punkt
- Wkład koronowy kompozytowy ONLAY INLAY OVERLAY met CADCAM
- Wkład koronowy kompozytowy ONLAY INLAY OVERLAY met CADCAM I Etap
- Wkład koronowy kompozytowy ONLAY INLAY OVERLAY met CADCAM II Etap
- Wkład z włókna szklanego
- Zamknięcie kanału śruby w koronie na implancie

Implantologia

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi wraz z materiałami:

- Konsultacja specjalistyczna implantologiczna
- Szablon chirurgiczny na podstawie
- Szyna implantologiczna - szablon CT i skanów łuków zębowych

Ponadto Pacjentowi przysługuje rabat 10% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Szyna implantologiczna z pozycjonerami tytanowymi
- Odsłonięcie implantu ze śrubą gojącą 1 punkt
- Założenie implantu mikro
- Założenie implantu Astra
- Założenie implantu Straumann
- Usunięcie implantu mikro
- Założenie implantu Astra i wspornika jednoetapowo
- Założenie implantu BEGO
- Usunięcie implantu stałego
- Założenie implantu Dentium
- Założenie implantu Neodent
- Założenie implantu Straumann SL Active
- Założenie implantu Osstem Narrow Ridge MS RBM
- Założenie implantu Osstem TS2
- Założenie implantu Osstem TS3
- System implantologiczno-protetyczny All on 4 na implantach Neodent
- System implantologiczno-protetyczny All on 4 na implantach Straumann SL Active
- System implantologiczno-protetyczny All on 6 na implantach Neodent
- System implantologiczno-protetyczny All on 6 na implantach Straumann SL Active
- Szablon do Computer Guided Surgery
- System implantologiczno-protetyczny All on 4 na implantach Neodent etap I
- System implantologiczno-protetyczny All on 4 na implantach Neodent etap II
- System implantologiczno-protetyczny All on 4 na implantach Straumann SL Active
- System implantologiczno-protetyczny All on 4 na implantach Straumann SL Active etap I
- System implantologiczno-protetyczny All on 4 na implantach Straumann SL Active etap II
- System implantologiczno-protetyczny All on 6 na implantach Neodent
- System implantologiczno-protetyczny All on 6 na implantach Neodent etap I
- System implantologiczno-protetyczny All on 6 na implantach Neodent etap II
- System implantologiczno-protetyczny All on 6 na implantach Straumann SL Active
- System implantologiczno-protetyczny All on 6 na implantach Straumann SL Active etap I
- System implantologiczno-protetyczny All on 6 na implantach Straumann SL Active etap II
- Zamknięcie kanału śruby w koronie na implancie

- Belka tytanowa na 6-ciu implantach
- Belka cerkonowa na implantach 4 - 5 implantów
- Belka cerkonowa na implantach 4 - 5 implantów I Etap
- Belka cerkonowa na implantach 4 - 5 implantów II Etap
- Belka cerkonowa na implantach 6 - 8 implantów
- Belka cerkonowa na implantach 6 - 8 implantów I Etap
- Belka cerkonowa na implantach 6 - 8 implantów II Etap
- Lokator na implancie
- Korona porcelanowa na implancie dwustrukturalna na stali
- Korona porcelanowa na implancie dwustrukturalna na stali I Etap
- Korona porcelanowa na implancie dwustrukturalna na stali II Etap
- Most porcelanowy na implantach 1 łuk
- Most porcelanowy na implantach 1 łuk I Etap
- Most porcelanowy na implantach 1 łuk II Etap
- Most akrylowy Toronto na implantach 1 łuk
- Most akrylowy Toronto na implantach 1 łuk I Etap
- Most akrylowy Toronto na implantach 1 łuk II Etap
- Most porcelanowy na implantach z indywidualnymi koronami 1 pkt
- Most porcelanowy na implantach z indywidualnymi koronami 1 pkt I Etap
- Most porcelanowy na implantach z indywidualnymi koronami 1 pkt II Etap
- Korona tymczasowa na implancie natychmiastowa wykonana przez technikę
- Korona tymczasowa na implancie natychmiastowa wykonana przez lekarza
- Renowacja mostu akrylowego Toronto na implantach wymiana akrylu
- Proteza na 4 implantach na lokatorach
- Proteza na 4 implantach na lokatorach Etap I
- Proteza na 4 implantach na lokatorach Etap II
- Proteza na 4 implantach na belce
- Proteza na 4 implantach na belce Etap I
- Proteza na 4 implantach na belce Etap II
- Proteza na 2 implantach na belce
- Proteza na 2 implantach na belce I Etap
- Proteza na 2 implantach na belce II Etap
- Proteza na 2 implantach na lokatorach
- Proteza na 2 implantach na lokatorach I Etap
- Proteza na 2 implantach na lokatorach II Etap
- Założenie O-ring Osstem 1 szt
- Korona na implancie cr-co -przesło w moście
- Korona na implancie cr-co -przesło w moście I Etap
- Korona na implancie cr-co -przesło w moście II Etap
- Wymiana matrycy przy implancie
- Abutment hybrydowy
- Korona cerkonowa na implancie pełnokonturowa
- Korona cerkonowa na implancie pełnokonturowa I Etap
- Korona cerkonowa na implancie pełnokonturowa II Etap
- Korona cerkonowa na implancie przesło w moście
- Korona cerkonowa na implancie przesło w moście I Etap
- Korona cerkonowa na implancie przesło w moście II Etap

Biostomatologia

Usługa jest wykonywana przez Lekarzy stomatologów w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED i obejmuje następujące usługi wraz z materiałami:

- Konsultacja specjalistyczna stomatologia zachowawcza
- Badanie śliny za pomocą testu Saliva-Check Buffer (GC)
- Kontrola płytki nazębnej - Tri Plaque ID Gel (GC)

Ponadto Pacjentowi przysługuje rabat 15% od cennika ww. placówki na następujące usługi wraz z materiałami:

- Badanie poziomu bakterii Streptococcus mutans w ślinie za pomocą Saliva-Check Mutans (GC)
- Test molekularno-biologiczny do oznaczania patogenów wywołujących periodontitis/periimplantitis metodą Real-Time PCR - PET standard (MIP PHARMA)

- Test molekularno-biologiczny do oznaczania patogenów wywołujących periodontitis/periimplantitis metodą Real-Time PCR – PET plus (MIP PHARMA)
- Test molekularno-biologiczny do oznaczania patogenów wywołujących periodontitis/periimplantitis metodą Real-Time PCR – PET deluxe (MIP PHARMA)
- Infiltracja próchnicy – ICON (DMG)
- Minimalnie inwazyjna terapia próchnicy z wykorzystaniem technologii szklanej hybrydy – EQUIA FORTE
- Zastosowanie bioaktywnego substytutu zębiny – Biodentine (Septodont)
- Biorekonstrukcja utraconych tkanek zęba z zastosowaniem materiału ACTIVA (Pulpdent)
- Rekonstrukcja utraconych tkanek zęba z wykorzystaniem BPA-free Gaenial
- Miejscowe stosowanie MI VARNISH (GC) uwalniającego biodostępnego wapń, fosforan i fluor
- Terapia podtrzymująca z wykorzystaniem biodostępnego wapnia, fosforanu i fluoru – GC MI Paste Plus
- Remineralizacja szkliwa preparatem Tooth Mousse higienistka
- Remineralizacja szkliwa preparatem Tooth Mousse lekarz

Stomatologiczne badania rentgenowskie (wynik badania na nośniku zgodnym z przyjętym standardem w danej Placówce medycznej)

Usługa obejmuje wykonanie w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, na skierowanie Lekarza z ww. placówek, następujących usług:

- RTG punktowe zdjęcie zęba
- Pantomogram

Gwarancja

Pacjentowi przysługuje 24. miesięczna gwarancja na ostateczne wypełnienia zachowawcze zastosowane w zębach stałych. Warunkiem jej uzyskania jest realizacja w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED wizyt kontrolnych co najmniej 1 raz w 12 miesięcznym okresie obowiązywania Umowy lub według indywidualnie ustalonego harmonogramu, oczyszczanie zębów z kamienia i osadu oraz fluoryzacja 1 raz w 12 miesięcznym okresie obowiązywania Umowy, lub według indywidualnie ustalonego harmonogramu w ambulatoryjnych Placówkach medycznych wskazanych przez LUX MED, przestrzeganie zaleceń Lekarza stomatologa, utrzymywanie stanu higieny jamy ustnej wg zaleceń Lekarza stomatologa i/lub higienistki.

Uwaga: Gwarancji nie podlegają stany powstałe w wyniku: nieprzestrzegania zalecanych wizyt kontrolnych i profilaktycznych, nieprzestrzegania zaleceń Lekarza stomatologa, urazów mechanicznych, nieszczęśliwych wypadków, braków zębowych w odcinkach bocznych (brak stref podparcia), starcia patologicznego (bruksizmu) lub innych zaburzeń czynnościowych narządu żucia, fizjologicznego zaniku kości i zmian w przyzębiu, współistniejących schorzeń ogólnych mających wpływ na układ stomatognatyczny (cukrzyca, osteoporoza, padaczka, przebyta radioterapia i chemioterapia), wypełnień traktowanych jako tymczasowe (np. założonych do czasu wykonania pracy protetycznej).

CONCIERGE HOLIDAY

(pakiet dodatkowy opłata zgodna z cennikiem opłat za usługi)

wykonanie: „Biuro Podróży SUMMER”, ul. Dworcowa 37, 85-009 Bydgoszcz

W ramach Pakietu Concierge Holiday klient otrzymuje możliwość skorzystania z bonifikaty w wysokości 10% wartości usługi wykonywanej przez „Biuro Podróży SUMMER”, ul. Dworcowa 37, 85-009 Bydgoszcz, numer telefonu: 52 321 21 02, E-mail: biuro@summer.bydgoszcz.pl. (kwota bonifikaty dotyczy tylko klienta lub osoby bliskiej wskazanej przez klienta. Wskazanie do możliwości skorzystania z pakietu osoby bliskiej wyklucza z korzystania z pakietu Concierge Holiday, Klienta, który zawarł umowę na wykonanie usług Concierge). Biuro podróży Summer posiada w swojej ofercie: wycieczki lotnicze - First Minute i Last Minute, wycieczki objazdowe autokarowe i samolotowe, wczasy w Polsce, obozy, kolonie, bilety autokarowe, bilety lotnicze, ubezpieczenia turystyczne. Współpracują z takimi organizatorami jak: Rainbow, Coral Travel, Grecos, Exim, Sun Fun, Ecco Holiday, Exim, Orex, ETI, Onholidays, Best Reisen, Prima Holiday, Ok-Tours, Szarpie Travel, Almatour.

CONCIERGE E-RECEPTA erecept.pl

(pakiet dodatkowy opłata zgodna z cennikiem opłat za usługi)

wykonanie: ERECEPT Sp. z o.o. KRS: 0000876354, NIP: 8393220109, REGON: 387804589

E-recepta to nic innego jak elektroniczny odpowiednik recepty tradycyjnej. Forma ta zastąpiła już niemal całkowicie papierowe wersje dokumentu, które do tej pory otrzymywali pacjenci. Uzyskanie, a także realizacja takiej recepty jest niezwykle proste i wygodne. Pacjent nie musi już osobiście odwiedzać gabinetu lekarskiego. Porada z e-receptą może bowiem odbyć się całkowicie online. Do realizacji recepty w aptece wystarczy jedynie podanie numeru PESEL oraz specjalnego kodu otrzymanego w SMS lub podanie farmaceucie do zeskanowania kodu z e-maila. Warto pamiętać, że wszystkie elektroniczne recepty dostępne są również na

Internetowym Koncie Pacjenta. Po wystawieniu przez lekarza e-recepty otrzymasz ją w formie SMSa lub maila. Będzie to czterocyfrowy kod, który wraz z numerem PESEL należy podać w aptece.

e-Recepta to również leki na potencję, leki stałe, antykoncepcja stała, antykoncepcja awaryjna, przedłużenie terapii w chorobach przewlekłych.

CONCIERGE RESTAURACJA



(pakiet dodatkowy opłata zgodna z cennikiem opłat za usługi)

wykonanie: Da Grasso Sp. z o.o. KRS 0000270637

W ramach pakietu klient ma prawo do bezpłatnego skorzystania z usług restauracji na terenie całego kraju, jeden raz w każdym miesiącu w okresie na jaki zawarty jest pakiet. Klient może jednorazowo wykorzystać kwotę 100 zł brutto, ma możliwość odliczenia kwoty 100 zł brutto od zamówienia gdyby zamówienie było wyższe lub uzyskania 30 % rabatu na zamówienie o znacznej wartości.

CONCIERGE FRYZJER Jean Louis David

(pakiet dodatkowy opłata zgodna z cennikiem opłat za usługi)

wykonanie: Provalliance Poland Sp. z o.o. ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa

W ramach pakietu klient ma prawo do bezpłatnego skorzystania z usług gabinetów na terenie całego kraju, jeden raz w każdym miesiącu w okresie na jaki zawarty jest pakiet. Klient może jednorazowo wykorzystać kwotę 100 zł brutto na usługę, ma możliwość odliczenia kwoty 100 zł brutto od usługi gdyby usługa było droższa lub uzyskania 30 % rabatu na usługi o znacznej wartości.

CONCIERGE PSYCHOLOG POLMED®

(pakiet dodatkowy opłata zgodna z cennikiem opłat za usługi)

wykonanie: POLMED S.A. KRS: 0000271013

W ramach pakietu klient ma prawo do bezpłatnego skorzystania z usług gabinetów lekarskich sieci Polmed i współpracujących na terenie całego kraju:

- usługa psychologiczna teleporada / online - 3 razy w miesiącu
- usługa psychologiczna wizyta stacjonarna - 2 razy w miesiącu

CONCIERGE MICROSOFT OFFICE



(pakiet dodatkowy opłata zgodna z cennikiem opłat za usługi)

wykonanie: Concierge sp. z o.o.

Pakiet Microsoft Office oferowany przez Concierge sp. z o.o. jest usługą bezpłatną, która jest aktywowana każdemu klientowi, który wykupi jeden z pakietów Concierge. W ramach pakietu klient ma prawo do bezpłatnego dostępu do narzędzi pakietu Microsoft Office w chmurze.

CONCIERGE WETERYNARZ



(pakiet dodatkowy opłata zgodna z cennikiem opłat za usługi)

wykonanie: PET MEDIQ Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością KRS: 0001034240

W ramach pakietu klient ma możliwość dokonania telekonsultacji weterynaryjnych.

LICZBA TELEKONSULTACJI W MIESIĄCU 2

RODZAJE ŚWIADCZEŃ

- Zdalna konsultacja weterynaryjna obejmująca:
- Porady żywieniowe;
- Porady pielęgnacyjne;
- Rozmowa na temat objawów chorobowych;
- Analiza wyników badań pupila (z wyłączeniem wyników RTG, MRI, CT);

Wsparcie w diagnozie;

Zwierzęta objęte opieką weterynarza: zwierzęta towarzyszące (Psy / koty / gryzonie / ptaki / inne)

CONCIERGE KOSMETYCZKA



(pakiet dodatkowy opłata zgodna z cennikiem opłat za usługi)

wykonanie: Perfect Look Clinic Network Sp. z o.o. ul. Odrodzenia 33B, 59-300 Lublin

W ramach pakietu klient ma prawo do bezpłatnego skorzystania z usług gabinetów na terenie całego kraju, jeden raz w każdym miesiącu w okresie na jaki zawarty jest pakiet. Klient może jednorazowo wykorzystać kwotę 200 zł brutto na usługę, ma możliwość odliczenia kwoty 200 zł brutto od usługi gdyby usługa było droższa lub uzyskania 30 % rabatu na usługi o znacznej wartości.

(pakiet dodatkowy opłata zgodna z cennikiem opłat za usługi)

wykonanie: Lagardere Travel Retail sp. z o.o. KRS: 0000048015

W ramach pakietu klient ma prawo do bezpłatnego skorzystania z usług kawiarni Costa na terenie całego kraju, jeden raz w każdym miesiącu w okresie na jaki zawarty jest pakiet. Klient może jednorazowo wykorzystać kwotę 60 zł brutto na usługę, ma możliwość odliczenia kwoty 60 zł brutto od usługi gdyby usługa było droższa lub uzyskania 30 % rabatu na usługi o znacznej wartości.

§4 Świadczenie usług

Ustala się następujące zasady realizacji zleceń na Usługi Concierge:

1. Świadczenie Usług Concierge uzależnione jest od terminowego regulowania płatności przez Klienta w okresie na jaki została zawarta umowa.

2. Umowa zawierana jest na okres wskazany w umowie.

3. Usługi Concierge mają charakter abonamentu czasowego w zależności od wybranego pakietu przedstawionego Klientowi w ofercie przez Concierge:

- Concierge Prawnik 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Prawnik Rozszerzony 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Prawnik Rozszerzony II 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Usługi Płatnicze 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Przesyłka 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Doradca Podatkowy 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Dostawa 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Informatyk 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Porady Fizjoterapeutyczne On-Line 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Fizjoterapeutyczny 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Fizjoterapeutyczny Rozszerzony 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Fizjoterapeutyczny Rozszerzony II 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Teleporady Medyczne 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Medyk 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Medyk Luxmed Indywidualny Medyczny 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Medyk Luxmed Indywidualny Medyczny II 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Medyk Luxmed Indywidualny Medyczny II Plus 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Medyk Luxmed Rozszerzony 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Medyk Luxmed Rozszerzony II 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Medyk Luxmed senior 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Usterka 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Taxi 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Stomatolog 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Stomatolog rozszerzony 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Stomatolog rozszerzony III 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Holiday 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge E-Recepta 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Restauracja 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Fryzjer 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Psycholog 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Microsoft Office 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Weterynarz 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Kosmetyczka 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.
- Concierge Kawiarnia 30 dni, 121 dni, 151 dni, 180 dni lub 365 dni.

4. Klient składając zlecenie o zorganizowanie Usługi Concierge podaje charakterystykę usługi, której dostarczenie zleca, wnioskowany sposób i termin realizacji, oraz opcjonalnie - zakres cenowy i maksymalny koszt usługi lub wybiera usługę z przedstawionej przez Concierge oferty.

5. Postanowienia dotyczące kosztorysu usługi znajdują zastosowanie w przypadku, gdy usługa nie jest objęta ryczałtowym wynagrodzeniem płatnym przez Klienta zgodnie z zawartą umową.

6. Klient oraz przedstawiciel Concierge uzgadniają termin, w którym przedstawiony zostanie kosztorys usługi lub informację o braku możliwości realizacji usługi.

7. Przedstawiciel Concierge przedstawia Klientowi kosztorys / ofertę określający całkowity koszt usługi, jaki obciążał będzie Klienta. Pełny koszt usługi obejmuje wszystkie koszty, jakie ponosi Concierge w celu zrealizowania wnioskowanej usługi, w tym w szczególności: koszt nabycia danej, wnioskowanej przez Klienta usługi, koszt dostarczenia, ustalony z Klientem, koszty podatków i

innych obciążeń publicznoprawnych związanych z realizacją usługi oraz inne udokumentowane koszty konieczne do wykonania Usługi Concierge.

8. Klient i przedstawiciel Concierge uzgadniają termin realizacji Usługi Concierge i akceptują kosztorys / ofertę.

9. Przedstawiciel Concierge może wnioskować o przedpłatę w wysokości ustalonej na podstawie przedstawionego kosztorysu.

10. W razie jakichkolwiek przeszkód w realizacji Usługi Concierge, przedstawiciel Concierge niezwłocznie informuje o tym Klienta.

11. Przedstawiciel Concierge jest uprawniony do odmowy realizacji Usługi Concierge, jeżeli Klient wnioskował wcześniej o taką samą lub podobną usługę i następnie odmówił jej przyjęcia, lub w innym trybie zrezygnował z usługi (odstąpił od udokumentowanych uzgodnień transakcyjnych), pomimo iż usługa była zrealizowana zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i uzgodnieniami z Klientem. Nie dotyczy to przypadku, gdy usługa jest objęta ryczałtowym wynagrodzeniem uiszczonym przez Klienta zgodnie z zawartą umową.

12. Concierge może polecić Klientowi podmiot trzeci w celu realizacji zamówionej Usługi Concierge.

13. Jeżeli usługa ma charakter jednorazowy, może zostać zrealizowana od razu po złożeniu zlecenia.

14. W celu złożenia zlecenia na Usługę Concierge Klient kontaktuje się z przedstawicielem Concierge. Przedstawiciel Concierge, przed przystąpieniem do realizacji zlecenia, zażąda od Klienta potwierdzenia warunków zlecenia.

15. Klient, któremu zależy na niezwłocznym wykonaniu usługi, po zaakceptowaniu kosztorysu może złożyć oświadczenie o wykonaniu usługi Express Concierge przed upływem terminu, w którym Klient ma prawo odstąpić od umowy.

16. Klient, który posiada aktywny pakiet lub pakiety na usługi Concierge, może upoważnić do każdego posiadanego przez siebie pakietu Concierge jedną osobę. Upoważnienie osoby bliskiej powoduje wykluczenie użytkownika z możliwości korzystania z usług z tego pakietu.

§5 Opłaty i koszty

1. Klient zobowiązuje się do zapłacenia na rzecz Concierge opłaty z tytułu wykonanych Usług Concierge na zasadach określonych w zawartej umowie. Warunkiem świadczenia usług Concierge w danym miesiącu jest zapłacenie przez Klienta opłaty za ten miesiąc.

2. Dniem przyjęcia usługi jest dzień złożenia zlecenia przez Klienta.

3. Opłata wnoszona jest z góry, zawsze jeden raz w miesiącu, chyba że w harmonogramie stanowiącym do umowy postanowiono odmiennie. Na rzecz podmiotów gospodarczych Concierge sp. z o.o. wystawia faktury z ustalonym terminem płatności.

4. Wysokość opłaty ustalana jest indywidualnie z każdym w zawartej umowie.

5. Abonament/opłata wnoszona jest na rachunek Concierge.

6. Concierge zastrzega sobie prawo do udzielania bonifikaty Klientowi. Bonifkata może zostać udzielona jednorazowo lub może zostać ustalona stała bonifkata na usługi Concierge dla Klienta.

7. Opłata ryczałtowa, którą ustalono w umowie za abonament czasowy usług Concierge, jest należna Concierge niezależnie od wykorzystania usług przez Klienta. Pobrana opłata nie podlega zwrotowi, jeżeli w ustalonym okresie abonamentu czasowego Klient nie skorzystał z usług objętych umową.

§6 Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność polega na tym, iż gwarantuje wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z charakterystyką danego pakietu, okresem na jaki został zawarty oraz z zachowaniem odpowiedniej jakości świadczonych usług przez Concierge i podmioty współpracujące.

2. Concierge gwarantuje Klientowi uzyskanie bonifikaty w przypadkach określonych w umowie oraz regulaminie.

3. W przypadku wypowiedzenia umowy, o którym mowa w paragrafie 10 pkt.1 regulaminu, przed terminem na jaki została zawarta Klient będzie zobowiązany do zapłaty opłat za Usługi Concierge bez uzyskanej bonifikaty związanej z zawarciem umowy w formie pakietu, za czas w jakim Klient korzystał z pakietu oraz za okres wypowiedzenia umowy.

§7 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usług Concierge należy zgłaszać bezpośrednio do przedstawiciela Concierge.

2. Reklamacja może być złożona w jeden z poniższych sposobów:

a) w formie pisemnej - osobiście w lokalu Regionalnego Biura Handlowego Concierge w jego godzinach pracy. Aktualny wykaz Regionalnych Biur Handlowych wraz z ich adresami oraz godzinami ich otwarcia znajduje się na stronie internetowej www.e-concierge.pl

b) za pośrednictwem przesyłki pocztowej na adres Regionalnego Biura Handlowego, o których mowa w pkt a)

c) ustnie - telefonicznie - od poniedziałku do piątku pod numerem telefonu 510 808 700 w godzinach od 9:00 do 17:00

d) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w lokalu Regionalnego Biura Concierge, o którym mowa w pkt a)

e) w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji zamieszczonego na stronie internetowej www.e-concierge.pl

§8 Odstąpienie od Umowy

1. Klient będący konsumentem, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Concierge, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Concierge o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze oświadczenia wysłanego np. pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.
3. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Concierge ma obowiązek zwrócić wszystkie otrzymane od Klienta płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Concierge otrzymał oświadczenie Klienta odstąpieniu od umowy.
5. Concierge dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte do zapłaty, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie, Klient w każdym przypadku nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
6. Jeżeli Klient zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług Concierge przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłaci Concierge kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował o odstąpieniu od niniejszej umowy.
7. W przypadku Usług Concierge prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

§9 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Concierge Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu (61-568), przy ul. Wierzbiciele 10/1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490412, NIP: 525-257-58-37, REGON: 147038566.
2. Z administratorem można się skontaktować poprzez e-mail, lub pisemnie (adres siedziby administratora): biuro@e-concierge.pl
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@e-concierge.pl lub kierując korespondencję na adres siedziby administratora, o której mowa w pkt 1, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.
4. Zakres przetwarzanych danych osobowych Klientów: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, data urodzenia, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości.
5. Cele i podstawy prawne przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora, w szczególności świadczenia Usług Concierge, prowadzenia bieżącej komunikacji, zapewnienia bezpieczeństwa informacji oraz ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami
6. Dane osobowe są przetwarzane w okresie świadczenia Usług Concierge oraz okresie przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.
7. Podanie danych osobowych przez Klientów jest dobrowolne.
8. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące Usługi Concierge wskazane w umowie lub regulaminie.
9. Concierge nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
10. Administrator nie będzie przetwarzać danych osobowych w celu podejmowania automatycznych decyzji (w tym również w formie profilowania) wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób mających istotny wpływ na Klienta.
11. W ramach umowy Concierge nie uzyskuje danych wrażliwych odnośnie do Klientów.
12. Klientowi przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (z ograniczeniami przewidzianymi w przepisach prawa). W celu realizacji tych praw Klient powinien skontaktować się z Concierge lub Inspektorem Ochrony Danych.
13. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez administratora danych osobowych jest niezgodne z prawem, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Klient ma prawo do jednostronnego wypowiedzenia umowy w każdym czasie. Pismo z wypowiedzeniem umowy musi zostać wysłane listem poleconym na adres siedziby Concierge. Złożone wypowiedzenie jest skuteczne na ostatni dzień miesiąca, w którym Klient złoży wypowiedzenie umowy.

- 2.** Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest każdorazowo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Klienta.
- 3.** Umowa może zostać rozwiązana przez Concierge z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 4.** W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej. W szczególności regulamin nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 5.** Pozasądowe rozstrzyganie sporów możliwe jest za zgodą stron (zapis na Sąd Polubowny lub umowa o przeprowadzenie mediacji przed Sądem Polubownym) w Stałym Sądzie Polubownym przy Poznańskiej Izbie Polubownej w Poznaniu, ul. Mielżyńskiego 14/34. Szczegółowe zasady rozpoznawania sporów między przedsiębiorcami a ich klientami określone są w Regulaminie Stałego Sądu Polubownego przy Poznańskiej Izbie Polubownej w Poznaniu
- 6.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.12.2021.

Oświadczam że zapoznałem się z Regulaminem Concierge, który stanowi integralną część umowy i zobowiązuję się do jego stosowania.

data i podpis klienta