

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I CEL GROMADZENIA DANYCH OSOBOWYCH

- Świadczenie spersonalizowanych usług informacyjnych i organizacyjnych świadczonych na rzecz Klienta, w których Concierge sp. z o.o. pośredniczy,
- podwyższanie jakości świadczonych usług,
- przesyłanie informacji, powiadomień, wiadomości sms oraz e-mail.

II SPOSÓB GROMADZENIA DANYCH OSOBOWYCH

- odwiedzanie naszych stron internetowych,
- bezpośrednie przekazywanie nam danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą,
- instalowanie naszych aplikacji mobilnych.

III RODZAJ GROMADZONYCH DANYCH

- imię i nazwisko,
- numer PESEL,
- płeć,
- adres zamieszkania,
- adres zameldowania,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres IP,
- numer identyfikacyjny urzędnika,
- informacje dotyczące lokalizacji,
- pseudonim.

IV (CEL) PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO INNYCH PODMIOTÓW?

- zaproponowanie odpowiedniej usługi z oferty Concierge sp. z o.o.

PRAWA OSOBY, KTÓRA PRZEKAZAŁA DANE OSOBOWE

- zażądać dostępu do swoich danych osobowych oraz poprawienia i usunięcia Twoich danych osobowych, które nie są już dłużej potrzebne do przetwarzania,
- zażądać ograniczenia przetwarzania lub wnieść sprzeciw odnośnie przetwarzania Twoich danych osobowych,
- zażądać przestania kopii danych osobowych w formie elektronicznej,
- złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych w lokalnym organie ds. ochrony danych osobowych,
- zrezygnować z otrzymywania wiadomości marketingowych oraz zbierania i wykorzystania niektórych danych,
- zażądać zaprzestania przetwarzania,
- zażądać usunięcia danych,

V CZY DANE OSOBOWE SĄ PROFILOWANE ?

Decyzje dotyczące osób, których dane dotyczą są podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie

VI KONSEKWENCJE PRZETWARZANIA?

- propozycja najbardziej dopasowanej usługi do potrzeb klienta, przeprowadzenie klienta przez cały proces od momentu zaakceptowania przedstawionego planu realizacji usługi aż do momentu zakończenia jej wykonywania przez partnera Concierge sp. z o.o.

Przetwarzanie Twoich danych osobowych zgodnie z prawem. Twoje dane są odpowiednio chronione. Aktualizacje polityki prywatności odbywają się na bieżąco, wszystkie poprzednie wersje dostępne są w zakładce archiwum.



1. DLACZEGO GROMADZICIE MOJE DANE OSOBOWE ?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu świadczenia spersonalizowanych usług informacyjnych i organizacyjnych świadczonych na rzecz Klienta, w których Concierge sp. z o.o. pośredniczy.

Obowiązków prawnych wynikających z przepisów stosownych ustaw w tym udzielenia wyjaśnień i odpowiedzi kierowanych do:

- Rzecznika praw konsumentów,
- Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
- Prezes urzędu ochrony danych osobowych,
- administrowanie Twoją umową ,
- odzyskiwaniem należności,
- utrzymanie niezbędnego kontaktu,
- poszerzenie oferty,
- podniesienie jakości świadczonych usług,
- wdrażaniem nowych technologii dotyczących identyfikacji,
- aktualizacja oprogramowania,
- oceny ryzyka i zdolności kredytowej,
- działania statystyczne i badania rynkowych,
- działania marketingowe,
- administrowaniem stronami internetowymi.

2. W JAKI SPOSÓB GROMADZICIE MOJE DANE OSOBOWE?

Jak zbieramy informacje:

- odwiedzanie naszych stron internetowych, mediów społecznościowych,
- bezpośrednie przekazywanie nam danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą,
- przekazywane przez pośredników kredytu konsumenckiego,
- telefonicznie,
- wiadomości e-mail,
- wiadomości sms, mms,
- komunikatory w tym viber, messenger, what's up,
- w sposób automatyczny odbywa się poprzez pliki cookie, śledzenie sygnałów nawigacyjnych i z wykorzystaniem podobnych technologii.

3. JAKIE DANE NA MÓJ TEMAT SĄ GROMADZONE?

Zbieramy wszelkie informacje, które nam przekazujesz:

- Kiedy rejestrujesz się na naszej stronie internetowej, korzystasz z aplikacji mobilnych, wypełniasz wszelkie formularze lub składasz wnioski o produkty kredytowe lub wszelkie inne produkty lub usługi na naszej stronie internetowej, u naszych pracowników lub partnerów lub w jakikolwiek inny sposób udostępniony przez nas.
- Kiedy zgłaszasz problem lub komunikujesz się z nami odnośnie naszych produktów lub usług.
- Kiedy wpisujesz komentarze na naszym blogu lub używasz innych mediów społecznościowych na naszej stronie internetowej, kiedy uczestniczysz w promocjach lub badaniach ankietowych, innych działaniach prowadzonych za pomocą naszych stron internetowych lub mediów społecznościowych.
- w mediach społecznościowych.

4. INFORMACJE, KTÓRE NAM PRZEKAZUJESZ OBEJMUJĄ

- Twoje imię i nazwisko,
- numer PESEL,
- adres zamieszkania, zameldowania lub korespondencyjny,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- datę urodzenia,
- płeć,
- status zatrudnienia,
- nagranie głosu (rozmowy przychodzące i wychodzące),
- Twoje zdjęcie lub wizerunek,
- dane z Twojego dokumentu tożsamości,



- podpis oraz wszelkie inne informacje, które zechcesz nam przekazać,
- pseudonim,
- Nagrywamy również nasze rozmowy telefoniczne dla celów szkoleniowych, w związku z rozpatrywaniem Twoich reklamacji, dla celów dowodowych oraz żeby zweryfikować transakcje dotyczące obsługi klienta.

5. INFORMACJE, KTÓRE ZBIERAMY O TOBIE W SPOSÓB AUTOMATYCZNY.

W odniesieniu do każdej Twojej wizyty na naszej stronie internetowej lub korzystania z naszych aplikacji mobilnych, zbieramy w sposób automatyczny następujące informacje:

a) Informacje techniczne:

- rodzaj urządzenia,
- adres protokołu internetowego (IP),
- dane dostawcy usług internetowych,
- Twój login,
- rodzaj i wersja przeglądarki internetowej,
- ustawienia strefy czasowej,
- rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarki, platforma i system operacyjny, rozdzielczość ekranu, lokalizacja, kodowanie czcionek,
- adres URL do strony internetowej (w tym data i godzina); produkty, które przeglądałeś lub których szukałeś, strony odsyłające/wyjścia, pliki przeglądane na naszej stronie (np. strony HTML, grafiki, itp.), czas reakcji strony internetowej, problemy z pobieraniem, czas odwiedzin pewnych stron, informacje dotyczące interakcji na stronie (takie jak przewijanie, klikanie i ruchy kursora myszy) oraz sposoby opuszczenia strony internetowej, oznaczenie daty/godziny i/lub dane dotyczące czynności użytkownika,
- numer telefonu, z którego łączono się z naszym biurem obsługi klienta.

6. INFORMACJE, KTÓRE OTRZYMUJEMY OD OSÓB TRZECICH:

a) Pobieramy informacje o Tobie po uzyskaniu od Ciebie zgody na ich uzyskanie od osób trzecich w tym:

- innych spółek z grupy kapitałowej,
- spółek współpracujących z nami,

b) rodzaj tych danych:

- imię i nazwisko,
- numer PESEL,
- płeć,
- adres zamieszkania,
- adres zameldowania,
- adres e-mail,
- numer telefonu
- adres IP,
- numer identyfikacyjny urzędnika,
- informacje dotyczące lokalizacji.

7. DANE OSOBOWE O TOBIE UZYSKUJEMY GDY :

W trakcie składania zlecenia na świadczenie spersonalizowanych usług informacyjnych i organizacyjnych świadczonych na rzecz Klienta, w których Concierge sp. z o.o. pośredniczy.

Zaczynamy wówczas:

- szukać informacji o Tobie, w naszych innych spółkach z Grupy kapitałowej, u innych osób trzecich oraz w publicznie dostępnych źródłach,
- informacje przekazane przez Ciebie naszym partnerom biznesowym w trakcie ubiegania się przez Ciebie o usługi,
- informacje z banków, instytucji finansowych i płatniczych dotyczące Twoich płatności na naszą rzecz,
- od partnerów biznesowych,
- usług technicznych,
- płatniczych i dostaw,
- sieci reklamowych,
- dostawców narzędzi analitycznych,
- w jakimkolwiek innym przypadku, kiedy wyrazisz zgodę na ujawnienie nam danych.



8. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przechowywane będą przez okres na jaki została zawarta umowa na świadczenie spersonalizowanych usług informacyjnych i organizacyjne świadczonych na rzecz Klienta, w których Concierge sp. z o.o. pośredniczy lub w przypadku braku jej spłaty w wyznaczonym umową terminie do czasu całkowitego zakończenia świadczenia usługi. Do celów marketingowych dane będą przetwarzane przez okres 365 dni po zakończeniu świadczenia usługi. Ograniczony rodzaj danych niezbędnych dla właściwych instytucji państwowych na przykład do celów kontroli podatkowej lub kontroli w zakresie zapobiegania praniu brudnych pieniędzy przez okres 10 lat od momentu ich pozyskania.

9. CZY MOJE DANE OSOBOWE SĄ PRZEKAZYWANE INNYM PODMIOTOM?

a) Dane przekazujemy na podstawie stosownych umów i ich zakresu :

- podmiotom hostingowym,
- podmiotom informatycznym,
- firmy doradztwa podatkowego i księgowego,
- pośrednicy kredytu konsumenckiego,
- biura informacji gospodarczej,
- firmy dostarczające narzędzia analityczne,
- podmioty dokonujące oceny ryzyka i wykrywania nadużyć finansowych,
- podmioty zajmujące się windykacją należności,

b) Przekazanie danych może nastąpić:

- niezwłocznie na wezwanie instytucji do tego ustawowo obowiązanych,
- w celu zmniejszenia ryzyka kredytowego,
- niezwłocznie w związku z zapobieganiem działaniom związanym z praniem brudnych pieniędzy i finansowaniem działalności terrorystycznej,
- biurom informacji kredytowej oraz pośredników kredytowych, właściwych krajowych organów i organizacji pozarządowych, a także innych osób trzecich w celu zapewnienia pełnej oceny Twojej zdolności kredytowej,
- instytucjom płatniczym,
- firmom windykacyjnym, biurom informacji kredytowej w przypadku braku spłaty,
- kancelariom radcy prawnego i adwokata,
- Podczas sprzedaży wierzytelności,

Każdorazowo przekazanie danych następuje po potwierdzeniu przez odbiorcę danych o stosowaniu przez niego co najmniej minimalnych zabezpieczeń systemowych wymaganych stosowną ustawą. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z niniejszą polityką prywatności.

10. JAKIE PRZYSŁUGUJĄ MI PRAWA ODNOŚNIE MOICH DANYCH OSOBOWYCH?

- masz prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych,
 - masz prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie (prawo do przenoszenia danych),
 - masz prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
 - masz również prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych oraz ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
 - masz bezwarunkowe prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego,
 - masz prawo ją cofnąć w dowolnym czasie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed wycofaniem przez Ciebie zgody,
 - masz prawo żądać poprawienia danych lub ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
 - zawsze możesz wnieść skargę do organu nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych
 - w celu otrzymania dalszych informacji na temat proszę zapoznać się z informacjami dostępnymi tutaj dla UE.
- W celu wykonania swoich praw możesz złożyć wniosek wchodząc w zakładkę RODO na naszej stronie. Wszelkie czynności związane ze składanymi wnioskami odnośnie danych osobowych nie mogą wykluczać ani być sprzeczne z innymi przepisami prawa polskiego w związku z czym ich realizacja odbywała się będzie z ich zastosowaniem.



11. CZY W MOJEJ SPRAWIE PODEJMOWANE SĄ AUTOMATYCZNE DECYZJE?

Wykorzystujemy zautomatyzowane podejmowanie decyzji, ponieważ:

- zapewnia większą spójność lub rzetelność w procesie podejmowania decyzji (np. pomaga zmniejszyć ryzyko ludzkiego błędu lub dyskryminacji).
- umożliwia podejmowanie decyzji w krótszym okresie czasu niż w przypadku procesu decyzyjnego przeprowadzanego przez człowieka oraz zwiększa efektywność procesu.

Automatyczne decyzje mogą opierać się na dowolnym rodzaju danych, na przykład:

- dane przekazane bezpośrednio przez daną osobę fizyczną (np. w odpowiedziach na pytania ankietowe).
- dane zaobserwowane na temat osób fizycznych (na przykład dane lokalizacyjne gromadzone poprzez aplikację).
- dane wywnioskowane, na przykład profil osoby fizycznej, który został już stworzony .

12. JAKIE SĄ KONSEKWENCJE PRZETWARZANIA?

- dane zostają przekazane do podmiotów współpracujących,
 - w przypadku braku spłaty przekazanie danych osobowych do podmiotów windykacyjnych.
- Informujemy, że w przypadku otrzymania decyzji wydanej w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, przysługują Ci następujące prawa:

- prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji,
- prawo do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji,
- prawo do wyrażenia własnego stanowiska.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw wystarczy, że skierujesz odpowiednie żądanie albo stanowisko w jednej z poniżej wskazanych form:

- pisemnej składając osobiście, w siedzibie Concierge Sp.z o.o. 61-568 Poznań, ul. Wierzbęcice 10/1, albo pisemnej przesyłając przesyłkę pocztową na adres Concierge Sp.z o.o. 61-568 Poznań, ul. Wierzbęcice 10/1, albo- ustnej składając telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta 600 500 404, albo
- ustnej składając osobiście do protokołu podczas wizyty Twojej wizyty w siedzibie, albo
- elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: iod@e-concierge.pl.

13. KONTAKT

adres e-mail: iod@e-concierge.pl

listownie na adres: Concierge Sp.z o.o. 61-568 Poznań, ul. Wierzbęcice 10/1

telefonicznie pod numerem: 600 500 404

Inspektor Ochrony Danych Osobowych: Rafał Gajc

Concierge Sp.z o.o. 61-568 Poznań, ul. Wierzbęcice 10/1 jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z niniejszej strony internetowej oraz naszych produktów i usług.

